|  |
| --- |
| Приложениек Порядку предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае |

НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ

социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Сроки предоставления социальной услуги | Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия их доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Подушевой норматив финансирования социальной услуги (рублей в месяц)\* | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| I. Социально-бытовые услуги |
| 1. | Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным в установленном порядке нормативам | социальная услуга предусматривает размещение получателя социальных услуг с учетом его физического и психического состояния, психологической совместимости, наклонностей в жилых помещениях площадью не менее шести квадратных метров на одного человека | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | жилая площадь, предоставляемая в стационарных учреждениях социального обслуживания, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность) должна обеспечивать удобство проживания получателя социальных услуг и доступность для инвалидов;при размещении клиентов в жилых помещениях (комнатах) должны быть учтены их физическое и психическое состояние, наклонности, психологическая совместимость;в психоневрологических интернатах женщины и мужчины размещаются в отдельных помещениях;все жилые помещения должны соответствовать санитарным нормам и правилам, требованиям безопасности, в том числе противопожарным требованиям, должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового благоустройства | дома-интернаты для престарелых и инвалидов, специальные дома-интернаты для престарелых и инвалидов, геронтологические центры, дома-интернаты для ветеранов войны и труда, отделения центров (комплексных центров) социального обслуживания населения, центры социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий (далее – дома-интернаты) – 4245,22;психоневрологические интернаты – 993,99; детские дома-интернаты для умственно отсталых детей, в том числе имеющие отделения реабилитации молодых инвалидов (да-лее – детские дома-интернаты) – 2902,93; социальные приюты для детей и подростков, социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних (далее – социально-реаби-литационные центры) – 3574,02;государственное бюджетное профессиональное образовательно-оздоровительное реабилитационное учреждение «Ессентукский центр реабилитации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья»,реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья (далее – реабилитационные центры) – 5584,66 | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Ставропольского края, в том числе с учетом объема предоставляемой социальной услуги, сроков предоставления социальной услуги (далее – полнота предоставления социальной услуги);своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг (далее – своевременность предоставления социальной услуги);результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) (далее – результативность предоставления социальной услуги);доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством и доступностью социальных услуг, по отношению к общей численности получателей социальных услуг (далее – удовлетворенность получателя социальных услуг);наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 2. | Обеспечение питанием согласно утвержденным в установленном порядке нормам | социальная услуга предоставляется в соответствии с распорядком дня организации социального обслуживания, но не менее четырех раз в день;в рамках предоставления социальной услуги предусматривается приготовление и подача пищи согласно утвержденным в установленном порядке нормам | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | питание, предоставляемое поставщиком социальных услуг, должно удовлетворять потребности получателя социальных услуг по калорийности, санитарно-гигиени-ким требованиям и быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг;в случае наличия медицинских показаний кормление должно осуществляться в жилой комнате получателя социальных услуг, в том числе при помощи персонала поставщика социальных услуг в Ставропольском крае | дома-интерна-ты – 5173,04;психоневрологические интернаты – 5004,37; детские дома-интернаты) – 6349,56;социально-реаби-литационные центры – 9928,03;реабилитационные центры – 7231,94 | полнота предоставления социальной услуги;своевременность предоставления социальной услуги;результативность предоставления социальной услуги;удовлетворенность получателя социальных услуг;наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 3. | Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным в установленном порядке нормативам | в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются:предоставление мягкого инвентаря и по мере износа его замена согласно утвержденным в установленном порядке нормативам; обеспечение смены постельного белья и одежды производится не реже одного раза в неделю или по мере загрязнения | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | мягкий инвентарь, в том числе одежда, обувь, нательное белье, предоставляемые получателю социальных услуг, должны соответствовать их размерам;мягкий инвентарь, имеющий повреждения, подлежит ремонту | дома-интерна-ты – 596,55;психоневрологические интернаты – 839,85; детские дома-интернаты – 2459,91;социально-реаби-литационные центры – 2256,64; реабилитационные центры – 200,68 | полнота предоставления социальной услуги;своевременность предоставления социальной услуги;результативность предоставления социальной услуги;удовлетворенность получателя социальных услуг;наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 4. | Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми | социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже двух раз в неделю;в рамках предоставления социальной услуги предусматривается прием заказа, приобретение и доставка книг, журналов, газет, настольных игр, их оплата за счет средств получателя социальных услуг | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми должно осуществляться по запросу получателя социальных услуг с учетом конкретных пожеланий получателя социальных услуг, состояния его здоровья, возраста | дома-интерна-ты – 27,37;психоневрологические интернаты – 58,67; реабилитационные центры – 46,40 | полнота предоставления социальной услуги;своевременность предоставления социальной услуги;результативность предоставления социальной услуги;удовлетворенность получателя социальных услуг;наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 5. | Содействие в организации предоставления услуг организациями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими организациями, оказывающими услуги населению | социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже двух раз в неделю;в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: обеспечение проезда к организациям торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и других орга­низаций, оказывающих услуги населению;прием заказа, приобретение в организациях торговли, их оплата за счет средств получателя социальных услуг и доставка продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода для получателя социальных услуг, имеющего ограничения в передвижении;суммарный вес доставляемых продуктов питания, товаров не должен превышать 7 килограммов за одну доставку | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | обеспечение проезда к организациям торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и других организаций, оказывающих услуги населению должно осуществляться транспортными средствами поставщика социальных услуг, в том числе приспособленными для перевозки инвалидов, а также привлекаемым в установленном порядке транспортными средствами организаций, предоставляющих транспортные услуги, или общественным транспортом, в сопровождении получателя социальных услуг работниками поставщика социальных услуг в Ставропольском крае;приобретение товаров осуществляется с учетом конкретных пожеланий получателя социальных услуг | дома-интерна-ты – 32,72;психоневрологические интернаты – 35,30; реабилитационные центры – 156,47 | полнота предоставления социальной услуги;своевременность предоставления социальной услуги;результативность предоставления социальной услуги;удовлетворенность получателя социальных услуг;наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 6. | Обеспечение проезда к месту обучения, лечения, получения консультации, реабилитации и досуга | социальная услуга предоставляется по мере необходимости;в рамках предоставления социальной услуги предусматривается обеспечение проезда к месту обучения, лечения, получения консультации, реабилитации и досуга | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | обеспечение проезда к месту обучения, лечения, получения консультации, реабилитации и досуга должно обеспечиваться на основании документов о зачислении получателя социальных услуг в образовательную организацию, расположенную на территории Ставропольского края, заключения врача (направления) о необходимости предоставления получателю социальных услуг медицинской помощи в медицинской организации Ставропольского края соответствующего профиля;обеспечение проезда к месту обучения, лечения, получения консультации, реабилитации и досуга должно осуществляться транспортными средствами поставщика социальных услуг, в том числе приспособленными для перевозки инвалидов, а также привлекаемым в установленном порядке транспортными средствами организаций, предоставляющих транспортные услуги, или общественным транспортом, в сопровождении получателя социальных услуг работниками поставщика социальных услуг в Ставропольском крае | дома-интерна-ты – 119,66;психоневрологические интернаты – 138,05;детские дома-интернаты – 480,02; социально-реаби-литационные центры – 550,06; реабилитационные центры) – 550,05 | полнота предоставления социальной услуги;своевременность предоставления социальной услуги;результативность предоставления социальной услуги;удовлетворенность получателя социальных услуг;наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 7. | Обеспечение при выписке из стационарной организации социального обслуживания одеждой, обувью согласно утвержденным в установленном порядке нормативам | социальная услуга предоставляется при выписке из стационарной организации социального обслуживания;в рамках предоставления социальной услуги предусматривается обеспечение одеждой, обувью согласно утвержденным в установленном порядке нормативам  | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | одежда, обувь, нательное белье, предоставляемые получателю социальных услуг, должны соответствовать его размерам | дома-интерна-ты – 33,38;психоневрологические интернаты – 484,31;детские дома-интернаты – 231,65; социально-реаби-литационные центры – 511,63; реабилитационные центры – 285,64 | полнота предоставления социальной услуги;своевременность предоставления социальной услуги;результативность предоставления социальной услуги;удовлетворенность получателя социальных услуг;наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 8. | Обеспечение сохранности личных вещей и ценностей | социальная услуга предоставляется по мере необходимости;в рамках предоставления социальной услуги предусматривается непосредственное хранение личных вещей и ценностей получателя социальных услуг | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | прием на хранение вещей и ценностей получателя социальных услуг осуществляется с составлением их подробной описи, а их хранение – в установленном порядке в специально отведенных местах и помещениях;хранение должно осуществляться в условиях, исключающих порчу вещей и ценностей, их утерю, пользование ими другими лицами | дома-интерна-ты – 34,61;психоневрологические интернаты – 52,95; детские дома-интернаты – 31,65;социально-реаби-литационные центры – 33,36; реабилитационные центры – 34,06 | полнота предоставления социальной услуги;своевременность предоставления социальной услуги;результативность предоставления социальной услуги;удовлетворенность получателя социальных услуг;наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 9. | Создание условий для отправления религиозных обрядов | социальная услуга предоставляется по мере необходимости;в рамках предоставления социальной услуги предусматривается предоставление помещения для отправления религиозных обрядов, беспрепятственного доступа к получателю социальных услуг священнослужителей, организации посещения праздничных богослужений | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | при создании условий для отправления религиозных обрядов должны быть учтены вероисповедание, возраст, пол, состояние здоровья получателя социальных услуг, особенности религиозных обрядов, принятые в различных конфессиях, а также законодательства Российской Федерации, регламентирующего деятельность религиозных организаций и противодействие экстремизму | дома-интерна-ты – 33,31;психоневрологические интернаты – 74,53; детские дома-интернаты – 24,94; социально-реаби-литационные центры – 50,18; реабилитационные центры – 35,36 | полнота предоставления социальной услуги;своевременность предоставления социальной услуги;результативность предоставления социальной услуги;удовлетворенность получателя социальных услуг;наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 10. | Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход | социальная услуга предоставляется по мере необходимости;в рамках предоставления социальной услуги предусматривается обтирание, обмывание, гигиенические ванны, стрижка ногтей, причесывание в соответствии с состоянием здоровья и возраста получателя социальных услуг, смена нательного белья | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, должно способствовать улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта | дома-интерна-ты, – 863,02;психоневрологические интернаты – 922,80; детские дома-интернаты – 779,74; социально-реаби-литационные центры – 870,00; реабилитационные центры) – 830,00 | полнота предоставления социальной услуги;своевременность предоставления социальной услуги;результативность предоставления социальной услуги;удовлетворенность получателя социальных услуг;наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 11. | Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой кор- респонденции | социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается прием почтовой корреспонденции, передача организациям, предоставляющим почтовые услуги, их оплата за счет средств получателя социальных услуг | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции должна осуществляться работниками поставщика социальных услуг в Ставропольском крае;при отправке ценной почтовой корреспонденции поставщиком социальных услуг должна составляться ее опись в двух экземплярах, один экземпляр которой передается получателю социальных услуг | дома-интерна-ты 13,80;психоневрологические интернаты – 17,88;реабилитационные центры – 46,40 | полнота предоставления социальной услуги;своевременность предоставления социальной услуги;результативность предоставления социальной услуги;удовлетворенность получателя социальных услуг;наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 12. | Помощь в приеме пищи (кормление) | социальная услуга предоставляется ежедневно в соответствии с режимом питания;в рамках предоставления социальной услуги предусматривается предоставление получателю социальных услуг, не способному по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста к самообслуживанию  | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | помощь в приеме пищи (кормление) должна осуществляться на основании медицинских показаний в жилой комнате получателя социальных услуг работниками поставщика социальных услуг  | дома-интерна-ты – 1820,22;психоневрологические интернаты – 1762,20;детские дома-интернаты – 1430,70; реабилитационные центры – 1173,55 | полнота предоставления социальной услуги;своевременность предоставления социальной услуги;результативность предоставления социальной услуги;удовлетворенность получателя социальных услуг;наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 13. | Оказание помощи в написании писем | социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в неделю; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается написание писем получателю социальных услуг, не способному к написанию по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста, под их диктовку | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | при написании и прочтении писем должна быть обеспечена конфиденциальность информации, полученной от получателя социальных услуг | дома-интерна-ты – 36,24;психоневрологические интернаты – 48,70;детские дома-интернаты – 44,16; социально-реаби-литационные центры – 39,47  | полнота предоставления социальной услуги;своевременность предоставления социальной услуги;результативность предоставления социальной услуги;удовлетворенность получателя социальных услуг;наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 14. | Содействие в организации ритуальных услуг | социальная услуга предоставляется при наступления случая смерти близких родственников получателя социальных услуг;в рамках предоставления социальной услуги предусматривается оказание получателю социальных услуг содействия в организации похорон близких родственников, если получатель социальных услуг самостоятельно не может выполнить следующие действия:оформление справки о смерти в органах ЗАГС;оформление документов на погребение;получение ритуальных услуг в пределах гарантированного перечня услуг по погребению | предоставляются при наступления случая смерти близких родственников получателя социальных услуг  | содействие в организации ритуальных услуг должно осуществляться при наступления случая смерти близких родственников получателя социальных услуг  | дома-интерна-ты, отделения центров – 186,71;психоневрологические интернаты – 181,76; детские дома-интернаты – 198,13 | полнота предоставления социальной услуги;своевременность предоставления социальной услуги;результативность предоставления социальной услуги;удовлетворенность получателя социальных услуг;наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| II. Социально-медицинские услуги |
| 15. | Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.) | социальная услуга предоставляется по мере необходимости;в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются действия по измерению температуры тела получателя социальных услуг, его артериального давления, контроль за приемом лекарств, осуществление перевязок, инъекций по назначению врача (фельдшера) и другое | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | должна предоставляться при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующего госпитализации в медицинскую организацию Ставропольского края, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальной услуги и в соответствии с назначениями врача (фельдшера) | дома-интерна-ты – 345,23;психоневрологические интернаты – 344,43; детские дома-интернаты – 445,34; социально-реаби-литационные центры – 489,61; реабилитационные центры – 417,38 | полнота предоставления социальной услуги;своевременность предоставления социальной услуги;результативность предоставления социальной услуги;удовлетворенность получателя социальных услуг;наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 16. | Проведение оздоровительных мероприятий | социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в день (продолжитель-ность – не более 60 минут);в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение оздоровительной гимнастики, закаливающих и других оздоровительных процедур | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | оздоровительные мероприятия должны осуществляться по назначению врача и под наблюдением медицинского персонала в целях укрепления здоровья получателя социальных услуг | дома-интерна-ты – 58,89;психоневрологические интернаты – 77,15;детские дома-интернаты – 386,58; социально-реаби-литационные центры – 262,03; реабилитационные центры – 420,07 | полнота предоставления социальной услуги;своевременность предоставления социальной услуги;результативность предоставления социальной услуги;удовлетворенность получателя социальных услуг;наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 17. | Систематическое наблюдение за получателем социальных услугв целях выявления отклонений в состоянии его здоровья | социальная услуга предоставляется в соответствии с назначением врача (фельдшера);в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются:измерение температуры тела получателя социальных услуг;измерение артериального давления получателя социальных услуг;забор материалов для проведения лабораторных исследований и др.  | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | должна предоставляться при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию Ставропольского края, или при необходимости получения дополнительной информации об его состоянии здоровья | дома-интерна-ты – 22,15;психоневрологические интернаты – 34,09;детские дома-интернаты – 35,83;  социально-реа-билитационные центры – 25,32; реабилитационные центры – 37,60 | полнота предоставления социальной услуги;своевременность предоставления социальной услуги;результативность предоставления социальной услуги;удовлетворенность получателя социальных услуг;наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 18. | Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателя социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателя социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии его здоровья); | социальная услуга предоставляется по мере необходимости (продолжительность – не более 30 минут);в рамках предоставления социальной услуги предусматривается оказание квалифицированной помощи в правильном понимании и решении стоящих перед получателем социальных услуг социально - медицинских проблем:выявление проблем;разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения;разработка рекомендаций получателю социальных услуг по решению проблем;проведение индивидуальных (группо-вых) консультаций по проблеме | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателю социальных услуг в правильном понимании и решении проблем, связанных с его здоровьем  | дома-интерна-ты – 30,82;психоневрологические интернаты – 74,85;детские дома-интернаты – 103,59; социально-реаби-литационные центры – 108,60; реабилитационные центры – 115,67 | полнота предоставления социальной услуги;своевременность предоставления социальной услуги;результативность предоставления социальной услуги;удовлетворенность получателя социальных услуг;наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 19. | Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни | социальная услуга предоставляется по мере необходимости (продолжительность не более 45 минут);в рамках предоставления социальной услуги предусматривается освещение вопросов адаптации, в том числе возрастной реабилитации, соблюдения санитарии, гигиенического и полового просвещения, профилактики венерических заболеваний и СПИДа, консультирование и дачу рекомендаций по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | должна способствовать усвоению получателем социальных услуг навыков соблюдения гигиены и санитарии и быть направлена на дачу разъяснения получателю социальных услуг пагубности вредных привычек, негативных результатов, к которым они приводят | дома-интерна-ты – 37,72;психоневрологические интернаты – 63,53;детские дома-интернаты – 139,17; социально-реаби-литационные центры – 65,82; реабилитационные центры – 235,06 | полнота предоставления социальной услуги;своевременность предоставления социальной услуги;результативность предоставления социальной услуги;удовлетворенность получателя социальных услуг;наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 20. | Проведение занятий по адаптивной физической культуре | социальная услуга предоставляется по мере необходимости (продолжительность – не более 45 минут);в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: оценка исходных данных физической подготовленности получателя социальных услуг; анализ индивидуальных программ реабилитации получателя социальных услуг; подбор методик проведения занятий; составление индивидуальных программ занятий по адаптивной физической культуре; проведение занятий по адаптивной физической культуре | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | должна предоставляться лицам с ограниченными возможностями здоровья (включая инвалидов) всех возрастных и нозологических групп в соответствии с индивидуальными программами реабилитации и способствовать формированию и совершенствованию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей лиц с ограниченными возможностями здоровья | дома-интерна-ты, – 91,08;психоневрологические интернаты – 117,99;детские дома-интернаты – 228,85;социально-реаби-литационные центры – 223,94; реабилитационные центры – 273,28 | полнота предоставления социальной услуги;своевременность предоставления социальной услуги;результативность предоставления социальной услуги;удовлетворенность получателя социальных услуг;наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 21. | Содействие в получении в установленном порядке бесплатной медицинской помощи в объеме, предусмотренном территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации на территории Ставропольского края бесплатной медицинской помощи на соответствующий год | социальная услуга предоставляется по мере необходимости;в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются:осуществление записи на прием к врачу;сбор документов; обеспечение транспортом и сопровождающим лицом | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | должна обеспечивать своевременное и в необходимом объеме предоставление получателям социальных услуг бесплатной медицинской помощи в объеме, предусмотренном территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации на территории Ставропольского края бесплатной медицинской помощи с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателя социальных услуг | дома-интерна-ты – 52,87;психоневрологические интернаты – 150,56;детские дома-интернаты – 248,88; социально-реаби-литационные центры – 337,62; реабилитационные центры – 297,81 | полнота предоставления социальной услуги;своевременность предоставления социальной услуги;результативность предоставления социальной услуги;удовлетворенность получателя социальных услуг;наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 22. | Содействие в госпитализации нуждающегося получателя социальных услуг, сопровождение его в медицинскую организацию Ставропольского края | социальная услуга предоставляется по мере необходимости;в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются:сбор необходимых личных вещей, документов, необходимых при госпитализации;вызов скорой медицинской помощи в случае возникновения экстренной ситуации, угрожающей жизни и здоровью получателя социальных услуг | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг, а также при наступлении факта заболевания, требующего госпитализации | должна обеспечивать содействие в своевременном и в необходимом по объему предоставлении медицинской помощи в медицинских организациях Ставропольского края с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателя социальных услуг;представители поставщика социальных услуг на основании заключения врача должны осуществлять сопровождение получателя социальных услуг, направленного на госпитализацию, а также несовершеннолетнего получателя социальных услуг, направленного на госпитализацию | дома-интерна-ты – 115,05;психоневрологические интернаты – 339,54;детские дома-интернаты – 197,93; социально-реаби-литационные центры – 397,62; реабилитационные центры – 391,18 | полнота предоставления социальной услуги;своевременность предоставления социальной услуги;результативность предоставления социальной услуги;удовлетворенность получателя социальных услуг;наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 23. | Оказание медико-социальной помощи и стоматологической помощи | социальная услуга предоставляется по мере необходимости;в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются:организация взаимодействия получателя социальных услуг с медицинскими организациями Ставропольского края в случаях заболевания получателя социальных услуг социально значимыми заболеваниями, входящими в перечень социально значимых заболеваний, утвержденный постановлением Правительства Российской Федерации от 1 декабря 2004 г. № 715 «Об утверждении перечня социально значимых заболеваний и перечня заболеваний, представляющих опасность для окружающих»;выявление нуждающихся в средствах реабилитации; оказание содействия в получении стоматологический помощи, в том числе для маломобильного получателя социальных услуг | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | должно обеспечивать своевременное и в необходимом объеме предоставление получателям социальных услуг медицинской помощи с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателя социальных услуг;оказание медико-социальной помощи и стоматологической помощи осуществляется по медицинским показаниям | дома-интерна-ты – 37,79;психоневрологические интернаты – 93,21;детские дома-интернаты – 202,74; социально-реаби-литационные центры – 378,77; реабилитационные центры – 318,92 | полнота предоставления социальной услуги;своевременность предоставления социальной услуги;результативность предоставления социальной услуги;удовлетворенность получателя социальных услуг;наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 24. | Оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи, вызов врача на дом | социальная услуга предоставляется по мере необходимости;в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются:проведение медицинских манипуляций, направленных на оказание первой доврачебной помощи при состояниях, вызывающих угрозу здоровью получателя социальных услуг;вызов скорой медицинской помощи или врача, либо принятие мер для транспортировки получателя социальных услуг в ближайшую медицинскую организацию Ставропольского края | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | должна предоставляться в соответствии с требованиями стандарта медицинской помощи  | дома-интерна-ты – 232,69;психоневрологические интернаты – 301,02;детские дома-интернаты – 546,01; социально-реаби-литационные центры – 309,30; реабилитационные центры – 142,05 | полнота предоставления социальной услуги;своевременность предоставления социальной услуги;результативность предоставления социальной услуги;удовлетворенность получателя социальных услуг;наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 25. | Посещение получателя социальных услуг в медицинских организациях Ставропольского края при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях в целях оказания морально-психологической поддержки | социальная услуга предоставляется не менее одного раза за период госпитализации получателя социальных услуг, но не более одного раза в две недели;в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: посещение получателя социальных услуг в медицинских организациях Ставропольского края, расположенных в пределах городского округа (муниципального района), на территории которого осуществляет свою деятельность поставщик социальных услуг в Ставропольском крае, а в отношении несовершеннолетних и граждан, признанных в установленном порядке недееспособными – в пределах Ставропольского края;оказание получателю социальных услуг морально-психологической поддержки | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | при предоставлении социальной услуги должны проводиться беседы с получателем социальных услуг, обеспечивающие действенную психологическую поддержку;по просьбе получателя социальных услуг могут одновременно оказываться другие социальные услуги, в том числе приобретение и доставка продуктов питания, лекарственных средств и др.  | дома-интерна-ты – 61,76;психоневрологические интернаты – 115,86;детские дома-интернаты – 143,81; социально-реаби-литационные центры – 217,43; реабилитационные центры – 391,18 | полнота предоставления социальной услуги;своевременность предоставления социальной услуги;результативность предоставления социальной услуги;удовлетворенность получателя социальных услуг;наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 26. | Содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, а также в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации | социальная услуга предоставляется по мере необходимости;в рамках предоставления социальной услуги предусматривается сопровождение в медицинскую организацию Ставропольского края и обратно, помощь в заказе протезно-ортопедичес-ких изделий и технических средств ухода и реабилитации, контроль за их доставкой, при необходимости доставку | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | должна быть осуществлена в соответствии с практическими потребностями получателя социальных услуг | дома-интерна-ты – 61,15;психоневрологические интернаты – 104,58;детские дома-интернаты – 89,68; социально-реаби-литационные центры – 337,86; реабилитационные центры – 293,39 | полнота предоставления социальной услуги;своевременность предоставления социальной услуги;результативность предоставления социальной услуги;удовлетворенность получателя социальных услуг;наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 27. | Содействие в проведении медико-социальной экспертизы | социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в год;в рамках предоставления социальной услуги предусматривается в соответствии с медицинскими показаниями контроль сроков очередного освидетельствования, сопровождение получателя социальной услуг к месту проведения медико-социальной экспертизы и обратно, сбор необходимых документов | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | должна обеспечить своевременное посещение получателем социальных услуг соответствующих специалистов и сбор всех документов, необходимых для комплексной оценки состояния его организма на основе анализа клинико-функциональных, социально-бытовых,профессионально-трудовых, психологических данных освидетельствуемого с использованием классификаций и критериев, разрабатываемых и утверждаемых в установленном законодательством Российской Федерации порядке | дома-интерна-ты – 216,39;психоневрологические интернаты – 201,38;детские дома-интернаты – 148,43; социально-реаби-литационные центры – 692,12;  | полнота предоставления социальной услуги;своевременность предоставления социальной услуги;результативность предоставления социальной услуги;удовлетворенность получателя социальных услуг;наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 28. | Проведение социально-медицин-ских мероприятий для инвалидов, в том числе детей-инвалидов, на основании индивидуальных программ реабилитации | социальная услуга предоставляется по необходимости (продолжитель-ность – не более 60 минут);в рамках предоставления социальной услуги предусматривается организация и проведение для получателя социальных услуг следующих мероприятий в соответствии с индивидуальной программой реабилитации и назначением врача (фельдшера):массажа, физиотерапевтических процедур, занятий лечебной физкультурой | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | должна предоставляться получателю социальных услуг, имеющему индивидуальную программу реабилитации, и обеспечивать реализацию предусмотренных в ней мероприятий | дома-интерна-ты – 48,14;психоневрологические интернаты – 133,14;детские дома-интернаты – 184,01; социально-реаби-литационные центры – 140,99; реабилитационные центры – 100,24 | полнота предоставления социальной услуги;своевременность предоставления социальной услуги;результативность предоставления социальной услуги;удовлетворенность получателя социальных услуг;наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 29. | Содействие в организации прохождения диспансеризации | социальная услуга предоставляется по мере необходимости;в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: сбор и подготовка документов, необходимых для прохождения диспансеризации;доставка получателя социальных услуг в медицинскую организацию Ставропольского края или врачей соответствующего профиля в организацию социального обслуживания | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | получателю социальных услуг должно быть обеспечено посещение всех предписанных ему врачей-специалистов для углубленного и всестороннего обследования состояния здоровья | дома-интерна-ты – 168,58;психоневрологические интернаты – 156,47;детские дома-интернаты – 143,81; социально-реаби-литационные центры – 259,15 | полнота предоставления социальной услуги;своевременность предоставления социальной услуги;результативность предоставления социальной услуги;удовлетворенность получателя социальных услуг;наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 30. | Медико-социальное обследование безнадзорных и беспризорных детей и лиц без определенного места жительства и занятий при поступлении в организации социального обслуживания и проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки | социальная услуга предоставляется по мере необходимости, в том числе при поступлении в организацию социального обслуживания;в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются:проведение первичного медицинского осмотра первичной санитарной обработки;организация первой доврачебной помощи (при необходимости) | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | социальная услуга предоставляется в условиях приемно-карантинного отделения поставщика социальных услуг, в случае его отсутствия получатель социальных услуг направляется в медицинские организации Ставропольского края для проведения обследования | дома-интерна-ты – 132,33;психоневрологические интернаты – 117,46;детские дома-интернаты – 197,93; социально-реаби-литационные центры – 93,94;  | полнота предоставления социальной услуги;своевременность предоставления социальной услуги;результативность предоставления социальной услуги;удовлетворенность получателя социальных услуг;наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| III. Социально-психологические услуги |
| 31. | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | социальная услуга предоставляется не более трех раз в неделю (продолжительностью – не более 60 минут);в рамках предоставления социальной услуги предусматривается получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | должна своевременно предупредить возможные нарушения в процессе становления и развития личности получателя социальных услуг, способствовать созданию условий для полноценного психического развития личности | дома-интерна-ты – 65,40;психоневрологические интернаты – 62,15;детские дома-интернаты – 201,30; социально-реаби-литационные центры – 176,91; реабилитационные центры – 291,89 | полнота предоставления социальной услуги;своевременность предоставления социальной услуги;результативность предоставления социальной услуги;удовлетворенность получателя социальных услуг;наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 32. | Психологическая помощь и поддержка | социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не более трех раз в неделю (продолжитель-ность – не более 60 минут);в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение индивидуальной психологической работы с родственниками тяжелобольного получателя социальных услуг, находящегося в остром эмоциональном состоянии, целью которой является стабилизация эмоционального состояния клиента и определение дальнейших путей психологического взаимодействия с тяжелобольным | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | должна способствовать укреплению психического здоровья получателя социальных услуг, повышению его психической защищенности и стрессоустойчивости | дома-интерна-ты – 63,61;психоневрологические интернаты – 71,10;детские дома-интернаты – 111,62; социально-реаби-литационные центры – 196,42; реабилитационные центры – 335,99 | полнота предоставления социальной услуги;своевременность предоставления социальной услуги;результативность предоставления социальной услуги;удовлетворенность получателя социальных услуг;наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 33. | Социально-психо-логический патронаж | предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в месяц, (продолжитель-ность – не более 20 минут);в рамках предоставления социальной услуги предусматривается систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для выявления ситуации психологического дискомфорта, конфликтных и других ситуаций | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | должна обеспечивать своевременное оказание получателю социальных услуг необходимой социально-психологической помощи | дома-интерна-ты – 30,82;психоневрологические интернаты – 57,68;детские дома-интернаты – 111,62; социально-реаби-литационные центры – 56,09; реабилитационные центры – 391,18 | полнота предоставления социальной услуги;своевременность предоставления социальной услуги;результативность предоставления социальной услуги;удовлетворенность получателя социальных услуг;наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 34. | Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия | социальная услуга предоставляется по мере необходимости исходя из эмоционального состояния получателей социальных услуг (продолжительность – не более 60 минут);в рамках предоставления социальной услуги предусматривается консультирование получателя социальных услуг по интересующим его проблемам в целях содействия в мобилизации его духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | должна осуществляться анонимно, в том числе с использованием телефона доверия | детские дома-интернаты – 111,62; социально-реаби-литационные центры – 240,07; реабилитационные центры – 208,35 | полнота предоставления социальной услуги;своевременность предоставления социальной услуги;результативность предоставления социальной услуги;удовлетворенность получателя социальных услуг;наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 35. | Оказание экстренной психологической помощи | социальная услуга предоставляется по мере необходимости исходя из эмоционального состояния получателя социальных услуг продолжитель- ность – не более 60 минут);в рамках предоставления социальной услуги предусматривается индивидуальная психологическая работа с получателем социальных услуг, находящемся в остром эмоциональном состоянии вследствие острой жизненной ситуации (включая террористические акты, техногенные катастрофы и др.) | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | социальная услуга должна способствовать стабилизации эмоционального состояния получателя социальных услуг | дома-интерна-ты – 113,91;психоневрологические интернаты – 53,20;детские дома-интернаты – 111,62; социально-реаби-литационные центры – 327,34; реабилитационные центры – 319,33 | полнота предоставления социальной услуги;своевременность предоставления социальной услуги;результативность предоставления социальной услуги;удовлетворенность получателя социальных услуг;наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 36. | Психологические тренинги | социальная услуга предоставляется не более одного раза в неделю (продолжительность – не более 45 минут);в рамках предоставления социальной услуги предусматривается активное психологическое воздействие, направленное на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, на выработку умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания, предоставление психологической помощи, отработку новых приемов и способов поведения | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | должна выработать у получателя социальных услуг умения и навыки социальной адаптации к создавшимся условиям проживания | дома-интерна-ты – 11,53;психоневрологические интернаты – 44,25;детские дома-интернаты – 201,30; социально-реаби-литационные центры – 561,90; реабилитационные центры – 483,54 | полнота предоставления социальной услуги;своевременность предоставления социальной услуги;результативность предоставления социальной услуги;удовлетворенность получателя социальных услуг;наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 37. | Психологическая диагностика и обследование личности | социальная услуга предоставляется по мере необходимости при обращении получателя социальных услуг за психологической помощью (продолжительность – не более 60 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение диагностических манипуляций, направленных на определение актуального психического состояния получателя социальных услуг, особенностей его системы отношений, специфики взаимоотношений с окружающими людьми, необходимых для составления прогноза и разработки рекомендаций по оказанию ему надлежащей психологической помощи | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | должна обеспечивать разработку рекомендаций по коррекции отклонений получателя социальных услуг | дома-интерна-ты – 9,25;психоневрологические интернаты – 48,72;детские дома-интернаты – 111,62; социально-реаби-литационные центры – 380,42; реабилитационные центры – 343,06 | полнота предоставления социальной услуги;своевременность предоставления социальной услуги;результативность предоставления социальной услуги;удовлетворенность получателя социальных услуг;наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 38. | Психологическая коррекция | социальная услуга предоставляется не более одного раза в неделю (продолжительность – не более 50 минут);в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение индивидуальной психологической работы, направленной на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью приведения этих показателей в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | должна проводиться индивидуально, а также в группах получателей социальных услуг со схожими проблемами | дома-интерна-ты – 9,25;психоневрологические интернаты – 48,72;детские дома-интернаты – 246,14; социально-реаби-литационные центры – 422,63; реабилитационные центры – 450,74 | полнота предоставления социальной услуги;своевременность предоставления социальной услуги;результативность предоставления социальной услуги;удовлетворенность получателя социальных услуг;наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 39. | Психотерапевтическая помощь | социальная услуга предоставляется не более одного раза в неделю (продолжительность – не более 50 минут);в рамках предоставления социальной услуги предусматривается психологическое воздействие (вмешательство), осуществляемое в процессе исследования причин психологических проблем и механизмов  их функционирования с помощью специально организованного интервью и других психологических методов | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | должна обеспечивать эффективное преодоление получателем социальных услуг проблем острой психотравмирующей и стрессовой ситуации, негативно влияющих на его здоровье и психику | дома-интерна-ты – 98,38;психоневрологические интернаты – 97,45;детские дома-интернаты – 421,03; социально-реаби-литационные центры – 480,09; реабилитационные центры – 293,39 | полнота предоставления социальной услуги;своевременность предоставления социальной услуги;результативность предоставления социальной услуги;удовлетворенность получателя социальных услуг;наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 40. | Психопрофилактическая и психологическая работа, направленная на своевременное предупреждение возможных нарушений в становлении и развитии личности | социальная услуга предоставляется не реже одного раза в месяц (продолжительность – не более 45 минут);в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение индивидуальной психологической работы, направленной на формирование у получателя социальных услуг потребности в психологических знаниях и желании их использовать для саморазвития, самосовершенствования, самореализации, предупреждения возможных нарушений в развитии его личности и индивидуальности, а также для создания благоприятных взаимоотношений в семье и социуме | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | должна своевременно предупредить возможные нарушения в процессе становления и развития личности получателя социальных услуг, способствовать созданию условий для полноценного психического развития личности | дома-интерна-ты – 92,46;психоневрологические интернаты – 97,45;детские дома-интернаты – 111,62; социально-реаби-литационные центры – 280,49; реабилитационные центры – 319,33 | полнота предоставления социальной услуги;своевременность предоставления социальной услуги;результативность предоставления социальной услуги;удовлетворенность получателя социальных услуг;наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 41. | Проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения | социальная услуга предоставляется не более одного раза в месяц (продолжительность – не более 45 минут);в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение групповых занятий (заседания клуба), направленных на предупреждение и своевременное выявление неблагоприятных межличностных отношений, стрессовых и других актуальных ситуаций психического дискомфорта, которые нарушают нормальную жизнедеятельность получа-телей социальных услуг | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | должна оказывать помощь получателю социальных услуг в выходе из состояния дискомфорта, повышении стрессоус-тойчивости, поддержании и укреплении психического здоровья, повышении уровня психологической культуры | дома-интерна-ты – 148,33;психоневрологические интернаты – 107,60;детские дома-интернаты – 94,17; социально-реаби-литационные центры – 285,82; реабилитационные центры – 293,39 | полнота предоставления социальной услуги;своевременность предоставления социальной услуги;результативность предоставления социальной услуги;удовлетворенность получателя социальных услуг;наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| IV. Социально-педагогические услуги |
| 42. | Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольным получателем социальных услуг, получателем социальных услуг, имеющим ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инва-лидами | социальная услуга предоставляется не более двух раз в не-делю (продолжительность – не более 60 минут); предусматривает проведение занятий для родственников тяжелобольного получателя социальных услуг, в том числе детей-инвалидов, с целью обучения их навыкам общего ухода  | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | должна предоставляться при наличии у получателя социальных услуг родственников, которые могут осуществлять за ним уход  | дома-интерна-ты – 28,97;психоневрологические интернаты – 53,68;детские дома-интернаты – 120,05; социально-реаби-литационные центры – 380,81; реабилитационные центры – 420,71 | полнота предоставления социальной услуги;своевременность предоставления социальной услуги;результативность предоставления социальной услуги;удовлетворенность получателя социальных услуг;наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 43. | Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности | социальная услуга предоставляется не более двух раз в не-делю (продолжительность – не более 30 минут; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение индивидуальной педагогической работы, направленной на преодоление трудностей и разрешение проблем в обучении, воспитании и развитии получателя социальных услуг через проведение диагностических манипуляций, для составления прогноза и разработки рекомендаций для лиц, осуществляющих обучение, воспитание и уход | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | должна предоставляться для содействия в выборе формы обучения получателя социальных услуг в зависимости от его физического и психического состояния, оказания практической помощи в организации обучения | детские дома-интернаты – 179,37; социально-реаби-литационные центры – 214,18; реабилитационные центры – 281,61 | полнота предоставления социальной услуги;своевременность предоставления социальной услуги;результативность предоставления социальной услуги;удовлетворенность получателя социальных услуг;наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 44. | Социально-педаго-гическая коррекция, включая диагностику и консультирование | социальная услуга предоставляется не более двух раз в не-делю (продолжительность – не более 30 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение индивидуальной педагогической работы, направленной на преодоление трудностей и разрешение проблем в обучении, воспитании и развитии получателя социальных услуг через проведение диагностических манипуляций, для составления прогноза и разработки рекомендаций для лиц, осуществляющих обучение, воспитание и уход | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | должна обеспечить квалифицированную и эффективную помощь получателю социальных услуг в преодолении и исправлении допущенных педагогических ошибок, в правильном понимании и решении интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности и удовлетворение его проблем | дома-интерна-ты – 48,08;психоневрологические интернаты – 76,09;детские дома-интернаты – 389,10; социально-реаби-литационные центры – 328,63; реабилитационные центры – 382,18 | полнота предоставления социальной услуги;своевременность предоставления социальной услуги;результативность предоставления социальной услуги;удовлетворенность получателя социальных услуг;наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 45. | Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) | социальная услуга предоставляется не реже одного раза в месяц;в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение занятий, направленных на формирование и развитие позитивных интересов получателя социальных услуг, в том числе привлечение его к участию в досуговых мероприятиях | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | должна предоставляется в соответствии с возрастными, психологическими и личностными особенностями получателя социальных услуг и оказывать положительное влияние на физическое и психическое состояние получателя социальных услуг | дома-интерна-ты – 134,36;психоневрологические интернаты – 112,07;детские дома-интернаты – 389,10; социально-реаби-литационные центры – 310,28; реабилитационные центры – 299,77 | полнота предоставления социальной услуги;своевременность предоставления социальной услуги;результативность предоставления социальной услуги;удовлетворенность получателя социальных услуг;наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 46. | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) | социальная услуга предоставляется в соответствии с состоянием здоровья, возрастными, психологическими и личностными особенностями получателя социальных услуг не реже одного раза в месяц;в рамках предоставления социальной услуги предусматривается организация и проведение праздников, юбилеев, спортивных соревнований, викторин и других культурных мероприятий | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | должна оказывать положительное влияние на физическое и психическое состояние получателя социальных услуг;для получателя социальных услуг обеспечивается возможность посещения с учетом состояния его здоровья учреждений культуры, с оплатой стоимости услуг учреждений культуры за свой счет | дома-интерна-ты – 107,86;психоневрологические интернаты – 63,37;детские дома-интернаты – 140,30; социально-реаби-литационные центры – 319,73; реабилитационные центры – 343,06 | полнота предоставления социальной услуги;своевременность предоставления социальной услуги;результативность предоставления социальной услуги;удовлетворенность получателя социальных услуг;наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 47. | Социально-педагогический патронаж | социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в месяц, продолжитель- ность – не более 20 минут);в рамках предоставления социальной услуги предусматривается систематическое проведение педагогической работы с родителями, опекунами, попечителями получателя социальных услуг, а также осуществление посещение работниками поставщика социальных услуг в Ставропольском крае семьи получателя социальных услуг с целью изучения характера взаимоотношений между членами семьи с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | должна обеспечивать налаживание позитивных отношений между членами семьи получателя социальных услуг, обеспечивать преемственность реабилитационных мероприятий в отношении получателя социальных услуг | дома-интерна-ты – 47,77;психоневрологические интернаты – 49,22;детские дома-интернаты – 389,10; социально-реаби-литационные центры – 420,79; реабилитационные центры – 490,96 | полнота предоставления социальной услуги;своевременность предоставления социальной услуги;результативность предоставления социальной услуги;удовлетворенность получателя социальных услуг;наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 48. | Социально-педагогическое консультирование получателя социальных услуг | социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не более двух раз в неделю, (продолжитель-ность – не более 20 минут);в рамках предоставления социальной услуги предусматривается разъяснение получателю социальных услуг интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности в соответствии с его практическими потребностями | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | должна обеспечить квалифицированную и эффективную помощь получателю социальных услуг в преодолении и исправлении допущенных педагогических ошибок, в правильном понимании и решении интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности и удовлетворение его проблем | дома-интерна-ты – 41,61;психоневрологические интернаты – 49,22;детские дома-интернаты – 201,45; социально-реаби-литационные центры – 580,59; реабилитационные центры – 582,62 | полнота предоставления социальной услуги;своевременность предоставления социальной услуги;результативность предоставления социальной услуги;удовлетворенность получателя социальных услуг;наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| V. Социально-трудовые услуги |
| 49. | Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам | социальная услуга предоставляется не реже одного раза в неделю (продолжительность – не более 4 часов);в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются:участие получателя социальных услуг в лечебно-трудовом процессе с учетом состояния здоровья, интересов, желаний с применением средств, адаптированных для него технических средств и устройств;организация видов деятельности, связанных с занятиями творческим трудом;проведение мероприятий по обучению получателя социальных услуг доступным профессиональным навыкам в целях социально-трудовой реабилитации, восстановления личностного и социального статуса;оказание помощи в осуществлении индивидуально подобранных мероприятий, направленных на содействие активной и самостоятельной трудовой деятельности (трудотерапия) | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | должна предоставляться с учетом состояния здоровья, интересов, желаний получателя социальных услуг, оказывать позитивное влияние на состояние здоровья и психический статус получателя социальных услуг и приводить к восстановлению (формированию) трудовых и начальных профессиональных навыков и активного образа жизни  | дома-интерна-ты – 10,17;психоневрологические интернаты – 88,62;детские дома-интернаты – 245,34; социально-реаби-литационные центры – 359,39; реабилитационные центры – 410,73 | полнота предоставления социальной услуги;своевременность предоставления социальной услуги;результативность предоставления социальной услуги;удовлетворенность получателя социальных услуг;наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 50. | Оказание помощи в трудоустройстве | социальная услуга предоставляется по мере необходимости;в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются:поиск необходимых организаций и пред-приятий для трудоустройства получателя социальных услуг, в том числе путем проведения переговоров с работодателями;содействие в трудоустройстве на рабочие места в самой организации социального обслуживания;учет занятости трудоспособного получателя социальных услуг для решения вопросов его трудовой адаптации | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его состоянием здоровья, квалификацией   | дома-интерна-ты – 49,99психоневрологические интернаты – 90,17;детские дома-интернаты – 155,66; социально-реаби-литационные центры – 254,23; | полнота предоставления социальной услуги;своевременность предоставления социальной услуги;результативность предоставления социальной услуги;удовлетворенность получателя социальных услуг;наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 51. | Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами, в том числе детьми-инвалидами, в соответствии с их способностями | социальная услуга предоставляется по мере необходимости;в раках предоставления социальной услуги предусматриваются: содействие в зачислении инвалидов (детей-инвалидов) в образовательные организации с целью получения ими образования или квалификации;оказание помощи получателю социальных услуг в овладении новыми знаниями и информационными технологиями по имеющимся у них специальностям, компьютерной грамотностью и ее применению в работе;содействие инвалидам в правильном выборе и рациональной организации занятий по своей бывшей профессии, но в сокращенном объеме и на должностях, соответствующих психофизическим возможностям, способствующих их социальной адаптации к пенсионному периоду  | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | должна предоставляться с учетом характера инвалидности, физического состояния инвалидов и обеспечивать необходимые для них удобства в процессе воспитания и обучения;предоставляется с учетом способности того или иного инвалида к восприятию и усвоению навыков воспитания или учебного материала | дома-интерна-ты – 11,40;психоневрологические интернаты – 101,03;детские дома-интернаты – 155,66; социально-реаби-литационные центры – 590,93; реабилитационные центры – 586,77 | полнота предоставления социальной услуги;своевременность предоставления социальной услуги;результативность предоставления социальной услуги;удовлетворенность получателя социальных услуг;наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| VI. Социально-правовые услуги |
| 52. | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | социальная услуга предоставляется по мере необходимости;в рамках предоставления социальной услуги предусматривается оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении и восстановлении документов, имеющих юридическое значение, в том числе документов, удостоверяющих личность, включая подготовку и направление в соответствующие инстанции необходимых документов, обеспечение контроля за их прохождением, предоставление разъяснений получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателю социальных услуг документов | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | должна обеспечить своевременное решение проблем получателя социальных услуг, связанных с отсутствием (утратой) документов | дома-интерна-ты – 43,58;психоневрологические интернаты – 81,61;детские дома-интернаты – 144,53; социально-реаби-литационные центры – 282,12; реабилитационные центры – 293,39 | полнота предоставления социальной услуги;своевременность предоставления социальной услуги;результативность предоставления социальной услуги;удовлетворенность получателя социальных услуг;наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 53. | Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно | социальная услуга предоставляется по мере необходимости;в рамках предоставления социальной услуги предусматривается содействие в приглашении юриста, нотариуса, сопровождение получателя социальных услуг в юридическую консультацию, нотариальную службу и обратно, в том числе осуществляющих в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края предоставление бесплатной юридической помощи | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | должна обеспечить получение своевременной и квалифицированной помощи получателю социальных услуг в решении юридических вопросов | дома-интерна-ты – 21,79;психоневрологические интернаты – 81,61;детские дома-интернаты – 130,05; социально-реаби-литационные центры – 349,89; реабилитационные центры – 254,27 | полнота предоставления социальной услуги;своевременность предоставления социальной услуги;результативность предоставления социальной услуги;удовлетворенность получателя социальных услуг;наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 54. | Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг | социальная услуга предоставляется по мере необходимости;в рамках предоставления социальной услуги предусматривается деятельность по предупреждению нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальной услуги, восстановлению его нарушенных прав, представлению интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | должна обеспечить своевременное полное квалифицированное и эффективное оказание помощи получателю социальных услуг | дома-интерна-ты – 21,79;психоневрологические интернаты – 86,43;детские дома-интернаты – 144,53; социально-реаби-литационные центры – 409,38; реабилитационные центры – 287,94 | полнота предоставления социальной услуги;своевременность предоставления социальной услуги;результативность предоставления социальной услуги;удовлетворенность получателя социальных услуг;наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 55. | Социально-право-вой патронаж | социальная услуга предоставляется по мере необходимости;в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: предоставление получателю социальных услуг подробной информации (разъяснений) о предусмотренных законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края мерах социальной поддержки;содействие в подготовке документов, необходимых для получения мер социальной поддержки  | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | должна обеспечивать своевременное, полное, квалифицированное и эффективное оказание помощи в получении мер социальной поддержки | дома-интерна-ты – 15,41;психоневрологические интернаты – 45,65;детские дома-интернаты – 179,37; социально-реаби-литационные центры – 280,88; реабилитационные центры – 310,84 | полнота предоставления социальной услуги;своевременность предоставления социальной услуги;результативность предоставления социальной услуги;удовлетворенность получателя социальных услуг;наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 56. | Содействие в получении установленных законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края мер социальной поддержки | социальная услуга предоставляется по мере необходимости;в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: предоставление получателю социальных услуг подробной информации (разъяснений) о предусмотренных законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края мерах социальной поддержки;содействие в подготовке документов, необходимых для получения мер социальной поддержки | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | должна обеспечивать своевременное, полное, квалифицированное и эффективное оказание помощи в получении мер социальной поддержки | дома-интерна-ты – 52,39;психоневрологические интернаты – 67,49;детские дома-интернаты – 134,52; социально-реаби-литационные центры – 317,79; реабилитационные центры – 332,51 | полнота предоставления социальной услуги;своевременность предоставления социальной услуги;результативность предоставления социальной услуги;удовлетворенность получателя социальных услуг;наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 57. | Оказание помощи по вопросам пенсионного обеспечения и получения социальных выплат | социальная услуга предоставляется по мере необходимости;в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: предоставление получателю социальных услуг подробной информации (разъяснений) о предусмотренных законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края пенсиях и социальных выплатах;содействие в подготовке документов, необходимых для получения пенсий и социальных выплат | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | должна обеспечивать своевременное, полное, квалифицированное и эффективное оказание помощи в получении пенсий и социальных выплат | дома-интерна-ты – 9,25;психоневрологические интернаты – 155,76;детские дома-интернаты – 179,37; социально-реаби-литационные центры – 301,06; реабилитационные центры – 97,80 | полнота предоставления социальной услуги;своевременность предоставления социальной услуги;результативность предоставления социальной услуги;удовлетворенность получателя социальных услуг;наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| VII. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получа­телей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов |
| 58. | Обучение инвалидов, в том числе детей-инвалидов, пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | социальная услуга предоставляется по мере необходимости (продолжитель-ность – не более 30 минут);в рамках предоставления социальной услуги предусматривается обучение получателя социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации, а также проведение тренировок с использованием тренажерного и спортивного оборудования | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | должно способствовать развитию у получателя социальных услуг практических навыков, умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации | дома-интерна-ты – 6,16;психоневрологические интернаты – 111,36;детские дома-интернаты – 309,06; социально-реаби-литационные центры – 338,05; реабилитационные центры – 516,61 | полнота предоставления социальной услуги;своевременность предоставления социальной услуги;результативность предоставления социальной услуги;удовлетворенность получателя социальных услуг;наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 59. | Проведение социально-реабилита-ционных мероприятий в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с индивидуальными программами реабилитации, курс комплексной реабилитации составляет не более 3 месяцев два раза в год;в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются:проведение активирующей терапии;проведение комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг;проведение лечебной физкультуры, массажа и других реабилитационных мероприятий | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | должна обеспечивать своевременное выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации | дома-интерна-ты – 7,83;психоневрологические интернаты – 89,50;детские дома-интернаты – 685,93; социально-реаби-литационные центры – 735,93; реабилитационные центры – 810,28 | полнота предоставления социальной услуги;своевременность предоставления социальной услуги;результативность предоставления социальной услуги;удовлетворенность получателя социальных услуг;наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 60. | Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах | социальная услуга предоставляется по мере необходимости;в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведения в быту и общественных местах, самоконтроля и другим формам общественной деятельности | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | должна способствовать улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптированию к существующей среде обитания, развитию способности у получателя социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций;социальная услуга предоставляется в соответствии с индивидуальными программами реабилитации | дома-интерна-ты – 7,83;психоневрологические интернаты – 130,14;детские дома-интернаты – 480,93; социально-реаби-литационные центры – 430,15; реабилитационные центры – 482,73 | полнота предоставления социальной услуги;своевременность предоставления социальной услуги;результативность предоставления социальной услуги;удовлетворенность получателя социальных услуг;наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 61. | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в год; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается обучение навыкам работы на компьютере, в информационно-телекоммуни-кационной сети «Интернет» | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | должна способствовать повышению уровня компьютерной грамотности и обучению получателя социальных услуг использованию информационных ресурсов, снятию барьеров в общении, расширению зоны общения | дома-интерна-ты – 24,74;психоневрологические интернаты – 28,77;детские дома-интернаты – 118,80; социально-реаби-литационные центры – 136,28; реабилитационные центры – 180,16 | полнота предоставления социальной услуги;своевременность предоставления социальной услуги;результативность предоставления социальной услуги;удовлетворенность получателя социальных услуг;наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\*Значения подушевого норматива финансирования социальной услуги указаны в зависимости от типа организации социального обслуживания.