|  |
| --- |
| Приложение  к Порядку предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае |

НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ

социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Сроки предоставления социальной услуги | Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия их доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Подушевой норматив финансирования социальной услуги (рублей в месяц)\* | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| I. Социально-бытовые услуги | | | | | | |
| 1. | Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным в установленном порядке нормативам | социальная услуга предусматривает размещение получателя социальных услуг с учетом его физического и психического состояния, психологической совместимости, наклонностей в жилых помещениях площадью не менее шести квадратных метров на одного человека | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | жилая площадь, предоставляемая в стационарных учреждениях социального обслуживания, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность) должна обеспечивать удобство проживания получателя социальных услуг и доступность для инвалидов;  при размещении клиентов в жилых помещениях (комнатах) должны быть учтены их физическое и психическое состояние, наклонности, психологическая совместимость;  в психоневрологических интернатах женщины и мужчины размещаются в отдельных помещениях;  все жилые помещения должны соответствовать санитарным нормам и правилам, требованиям безопасности, в том числе противопожарным требованиям, должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового благоустройства | дома-интернаты для престарелых и инвалидов, специальные дома-интернаты для престарелых и инвалидов, геронтологические центры, дома-интернаты для ветеранов войны и труда, отделения центров (комплексных центров) социального обслуживания населения, центры социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий (далее – дома-интернаты) – 4245,22;  психоневрологические интернаты – 993,99;  детские дома-интернаты для умственно отсталых детей, в том числе имеющие отделения реабилитации молодых инвалидов (да-лее – детские дома-интернаты) –  2902,93;  социальные приюты для детей и подростков, социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних (далее – социально-реаби-литационные центры) –  3574,02;  государственное бюджетное профессиональное образовательно-оздоровительное реабилитационное учреждение «Ессентукский центр реабилитации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья»,  реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья (далее – реабилитационные центры) – 5584,66 | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Ставропольского края, в том числе с учетом объема предоставляемой социальной услуги, сроков предоставления социальной услуги (далее – полнота предоставления социальной услуги);  своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг (далее – своевременность предоставления социальной услуги);  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) (далее – результативность предоставления социальной услуги);  доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством и доступностью социальных услуг, по отношению к общей численности получателей социальных услуг (далее – удовлетворенность получателя социальных услуг);  наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 2. | Обеспечение питанием согласно утвержденным в установленном порядке нормам | социальная услуга предоставляется в соответствии с распорядком дня организации социального обслуживания, но не менее четырех раз в день;  в рамках предоставления социальной услуги предусматривается приготовление и подача пищи согласно утвержденным в установленном порядке нормам | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | питание, предоставляемое поставщиком социальных услуг, должно удовлетворять потребности получателя социальных услуг по калорийности, санитарно-гигиени-ким требованиям и быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг;  в случае наличия медицинских показаний кормление должно осуществляться в жилой комнате получателя социальных услуг, в том числе при помощи персонала поставщика социальных услуг в Ставропольском крае | дома-интерна- ты – 5173,04;  психоневрологические интернаты – 5004,37; детские дома-интернаты) – 6349,56;  социально-реаби-литационные центры – 9928,03;  реабилитационные центры – 7231,94 | полнота предоставления социальной услуги;  своевременность предоставления социальной услуги;  результативность предоставления социальной услуги;  удовлетворенность получателя социальных услуг;  наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 3. | Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным в установленном порядке нормативам | в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются:  предоставление мягкого инвентаря и по мере износа его замена согласно утвержденным в установленном порядке нормативам;  обеспечение смены постельного белья и одежды производится не реже одного раза в неделю или по мере загрязнения | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | мягкий инвентарь, в том числе одежда, обувь, нательное белье, предоставляемые получателю социальных услуг, должны соответствовать их размерам;  мягкий инвентарь, имеющий повреждения, подлежит ремонту | дома-интерна- ты – 596,55;  психоневрологические интернаты – 839,85;  детские дома-интернаты –  2459,91;  социально-реаби-литационные центры – 2256,64;  реабилитационные центры – 200,68 | полнота предоставления социальной услуги;  своевременность предоставления социальной услуги;  результативность предоставления социальной услуги;  удовлетворенность получателя социальных услуг;  наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 4. | Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми | социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже двух раз в неделю;  в рамках предоставления социальной услуги предусматривается прием заказа, приобретение и доставка книг, журналов, газет, настольных игр, их оплата за счет средств получателя социальных услуг | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми должно осуществляться по запросу получателя социальных услуг с учетом конкретных пожеланий получателя социальных услуг, состояния его здоровья, возраста | дома-интерна- ты – 27,37;  психоневрологические интернаты – 58,67;  реабилитационные центры – 46,40 | полнота предоставления социальной услуги;  своевременность предоставления социальной услуги;  результативность предоставления социальной услуги;  удовлетворенность получателя социальных услуг;  наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 5. | Содействие в организации предоставления услуг организациями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими организациями, оказывающими услуги населению | социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже двух раз в неделю;  в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются:  обеспечение проезда к организациям торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и других орга­низаций, оказывающих услуги населению;  прием заказа, приобретение в организациях торговли, их оплата за счет средств получателя социальных услуг и доставка продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода для получателя социальных услуг, имеющего ограничения в передвижении;  суммарный вес доставляемых продуктов питания, товаров не должен превышать 7 килограммов за одну доставку | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | обеспечение проезда к организациям торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и других организаций, оказывающих услуги населению должно осуществляться транспортными средствами поставщика социальных услуг, в том числе приспособленными для перевозки инвалидов, а также привлекаемым в установленном порядке транспортными средствами организаций, предоставляющих транспортные услуги, или общественным транспортом, в сопровождении получателя социальных услуг работниками поставщика социальных услуг в Ставропольском крае;  приобретение товаров осуществляется с учетом конкретных пожеланий получателя социальных услуг | дома-интерна- ты – 32,72;  психоневрологические интернаты – 35,30;  реабилитационные центры – 156,47 | полнота предоставления социальной услуги;  своевременность предоставления социальной услуги;  результативность предоставления социальной услуги;  удовлетворенность получателя социальных услуг;  наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 6. | Обеспечение проезда к месту обучения, лечения, получения консультации, реабилитации и досуга | социальная услуга предоставляется по мере необходимости;  в рамках предоставления социальной услуги предусматривается обеспечение проезда к месту обучения, лечения, получения консультации, реабилитации и досуга | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | обеспечение проезда к месту обучения, лечения, получения консультации, реабилитации и досуга должно обеспечиваться на основании документов о зачислении получателя социальных услуг в образовательную организацию, расположенную на территории Ставропольского края, заключения врача (направления) о необходимости предоставления получателю социальных услуг медицинской помощи в медицинской организации Ставропольского края соответствующего профиля;  обеспечение проезда к месту обучения, лечения, получения консультации, реабилитации и досуга должно осуществляться транспортными средствами поставщика социальных услуг, в том числе приспособленными для перевозки инвалидов, а также привлекаемым в установленном порядке транспортными средствами организаций, предоставляющих транспортные услуги, или общественным транспортом, в сопровождении получателя социальных услуг работниками поставщика социальных услуг в Ставропольском крае | дома-интерна- ты – 119,66;  психоневрологические интернаты – 138,05;  детские дома-интернаты – 480,02;  социально-реаби-литационные центры – 550,06;  реабилитационные центры) – 550,05 | полнота предоставления социальной услуги;  своевременность предоставления социальной услуги;  результативность предоставления социальной услуги;  удовлетворенность получателя социальных услуг;  наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 7. | Обеспечение при выписке из стационарной организации социально го обслуживания одеждой, обувью согласно утвержденным в установленном порядке нормативам | социальная услуга предоставляется при выписке из стационарной организации социального обслуживания;  в рамках предоставления социальной услуги предусматривается обеспечение одеждой, обувью согласно утвержденным в установленном порядке нормативам | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | одежда, обувь, нательное белье, предоставляемые получателю социальных услуг, должны соответствовать его размерам | дома-интерна- ты – 33,38;  психоневрологические интернаты – 484,31;  детские дома-интернаты – 231,65;  социально-реаби-литационные центры – 511,63;  реабилитационные центры – 285,64 | полнота предоставления социальной услуги;  своевременность предоставления социальной услуги;  результативность предоставления социальной услуги;  удовлетворенность получателя социальных услуг;  наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 8. | Обеспечение сохранности личных вещей и ценностей | социальная услуга предоставляется по мере необходимости;  в рамках предоставления социальной услуги предусматривается непосредственное хранение личных вещей и ценностей получателя социальных услуг | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | прием на хранение вещей и ценностей получателя социальных услуг осуществляется с составлением их подробной описи, а их хранение – в установленном порядке в специально отведенных местах и помещениях;  хранение должно осуществляться в условиях, исключающих порчу вещей и ценностей, их утерю, пользование ими другими лицами | дома-интерна- ты – 34,61;  психоневрологические интернаты – 52,95;  детские дома-интернаты – 31,65;  социально-реаби-литационные центры – 33,36;  реабилитационные центры – 34,06 | полнота предоставления социальной услуги;  своевременность предоставления социальной услуги;  результативность предоставления социальной услуги;  удовлетворенность получателя социальных услуг;  наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 9. | Создание условий для отправления религиозных обрядов | социальная услуга предоставляется по мере необходимости;  в рамках предоставления социальной услуги предусматривается предоставление помещения для отправления религиозных обрядов, беспрепятственного доступа к получателю социальных услуг священнослужителей, организации посещения праздничных богослужений | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | при создании условий для отправления религиозных обрядов должны быть учтены вероисповедание, возраст, пол, состояние здоровья получателя социальных услуг, особенности религиозных обрядов, принятые в различных конфессиях, а также законодательства Российской Федерации, регламентирующего деятельность религиозных организаций и противодействие экстремизму | дома-интерна- ты – 33,31;  психоневрологические интернаты – 74,53;  детские дома-интернаты – 24,94;  социально-реаби-литационные центры – 50,18;  реабилитационные центры – 35,36 | полнота предоставления социальной услуги;  своевременность предоставления социальной услуги;  результативность предоставления социальной услуги;  удовлетворенность получателя социальных услуг;  наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 10. | Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход | социальная услуга предоставляется по мере необходимости;  в рамках предоставления социальной услуги предусматривается обтирание, обмывание, гигиенические ванны, стрижка ногтей, причесывание в соответствии с состоянием здоровья и возраста получателя социальных услуг, смена нательного белья | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, должно способствовать улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта | дома-интерна- ты, – 863,02;  психоневрологические интернаты – 922,80;  детские дома-интернаты – 779,74;  социально-реаби-литационные центры – 870,00;  реабилитационные центры) – 830,00 | полнота предоставления социальной услуги;  своевременность предоставления социальной услуги;  результативность предоставления социальной услуги;  удовлетворенность получателя социальных услуг;  наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 11. | Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой кор- респонденции | социальная услуга предоставляется по мере необходимости;  в рамках предоставления социальной услуги предусматривается прием почтовой корреспонденции, передача организациям, предоставляющим почтовые услуги, их оплата за счет средств получателя социальных услуг | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции должна осуществляться работниками поставщика социальных услуг в Ставропольском крае;  при отправке ценной почтовой корреспонденции поставщиком социальных услуг должна составляться ее опись в двух экземплярах, один экземпляр которой передается получателю социальных услуг | дома-интерна- ты 13,80;  психоневрологические интернаты – 17,88;  реабилитационные центры – 46,40 | полнота предоставления социальной услуги;  своевременность предоставления социальной услуги;  результативность предоставления социальной услуги;  удовлетворенность получателя социальных услуг;  наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 12. | Помощь в приеме пищи (кормление) | социальная услуга предоставляется ежедневно в соответствии с режимом питания;  в рамках предоставления социальной услуги предусматривается предоставление получателю социальных услуг, не способному по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста к самообслуживанию | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | помощь в приеме пищи (кормление) должна осуществляться на основании медицинских показаний в жилой комнате получателя социальных услуг работниками поставщика социальных услуг | дома-интерна- ты – 1820,22;  психоневрологические интернаты – 1762,20;  детские дома-интернаты – 1430,70;  реабилитационные центры –  1173,55 | полнота предоставления социальной услуги;  своевременность предоставления социальной услуги;  результативность предоставления социальной услуги;  удовлетворенность получателя социальных услуг;  наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 13. | Оказание помощи в написании писем | социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще  одного раза в неделю;  в рамках предоставления социальной услуги предусматривается написание писем получателю социальных услуг, не способному к написанию по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста, под их диктовку | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | при написании и прочтении писем должна быть обеспечена конфиденциальность информации, полученной от получателя социальных услуг | дома-интерна- ты – 36,24;  психоневрологические интернаты – 48,70;  детские дома-интернаты – 44,16;  социально-реаби-литационные центры – 39,47 | полнота предоставления социальной услуги;  своевременность предоставления социальной услуги;  результативность предоставления социальной услуги;  удовлетворенность получателя социальных услуг;  наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 14. | Содействие в организации ритуальных услуг | социальная услуга предоставляется при наступления случая смерти близких родственников получателя социальных услуг;  в рамках предоставления социальной услуги предусматривается оказание получателю социальных услуг содействия в организации похорон близких родственников, если получатель социальных услуг самостоятельно не может выполнить следующие действия:  оформление справки о смерти в органах ЗАГС;  оформление документов на погребение;  получение ритуальных услуг в пределах гарантированного перечня услуг по погребению | предоставляются при наступления случая смерти близких родственников получателя социальных услуг | содействие в организации ритуальных услуг должно осуществляться при наступления случая смерти близких родственников получателя социальных услуг | дома-интерна- ты, отделения центров – 186,71;  психоневрологические интернаты – 181,76;  детские дома-интернаты – 198,13 | полнота предоставления социальной услуги;  своевременность предоставления социальной услуги;  результативность предоставления социальной услуги;  удовлетворенность получателя социальных услуг;  наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| II. Социально-медицинские услуги | | | | | | |
| 15. | Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.) | социальная услуга предоставляется по мере необходимости;  в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются действия по измерению температуры тела получателя социальных услуг, его артериального давления, контроль за приемом лекарств, осуществление перевязок, инъекций по назначению врача (фельдшера) и другое | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | должна предоставляться при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующего госпитализации в медицинскую организацию Ставропольского края, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальной услуги и в соответствии с назначениями врача (фельдшера) | дома-интерна- ты – 345,23;  психоневрологические интернаты – 344,43;  детские дома-интернаты – 445,34;  социально-реаби-литационные центры – 489,61;  реабилитационные центры – 417,38 | полнота предоставления социальной услуги;  своевременность предоставления социальной услуги;  результативность предоставления социальной услуги;  удовлетворенность получателя социальных услуг;  наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 16. | Проведение оздоровительных мероприятий | социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в день (продолжитель-ность – не более 60 минут);  в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение оздоровительной гимнастики, закаливающих и других оздоровительных процедур | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | оздоровительные мероприятия должны осуществляться по назначению врача и под наблюдением медицинского персонала в целях укрепления здоровья получателя социальных услуг | дома-интерна- ты – 58,89;  психоневрологические интернаты – 77,15;  детские дома-интернаты – 386,58;  социально-реаби-литационные центры – 262,03;  реабилитационные центры – 420,07 | полнота предоставления социальной услуги;  своевременность предоставления социальной услуги;  результативность предоставления социальной услуги;  удовлетворенность получателя социальных услуг;  наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 17. | Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии его здоровья | социальная услуга предоставляется в соответствии с назначением врача (фельдшера);  в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются:  измерение температуры тела получателя социальных услуг;  измерение артериального давления получателя социальных услуг;  забор материалов для проведения лабораторных исследований и др. | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | должна предоставляться при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию Ставропольского края, или при необходимости получения дополнительной информации об его состоянии здоровья | дома-интерна- ты – 22,15;  психоневрологические интернаты – 34,09;  детские дома-интернаты – 35,83;  социально-реа-билитационные центры – 25,32;  реабилитационные центры – 37,60 | полнота предоставления социальной услуги;  своевременность предоставления социальной услуги;  результативность предоставления социальной услуги;  удовлетворенность получателя социальных услуг;  наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 18. | Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателя социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателя социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии его здоровья); | социальная услуга предоставляется по мере необходимости (продолжительность – не более 30 минут);  в рамках предоставления социальной услуги предусматривается оказание квалифицированной помощи в правильном понимании и решении стоящих перед получателем социальных услуг социально - медицинских проблем:  выявление проблем;  разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения;  разработка рекомендаций получателю социальных услуг по решению проблем;  проведение индивидуальных (группо- вых) консультаций по проблеме | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателю социальных услуг в правильном понимании и решении проблем, связанных с его здоровьем | дома-интерна- ты – 30,82;  психоневрологические интернаты – 74,85;  детские дома-интернаты – 103,59;  социально-реаби-литационные центры – 108,60;  реабилитационные центры – 115,67 | полнота предоставления социальной услуги;  своевременность предоставления социальной услуги;  результативность предоставления социальной услуги;  удовлетворенность получателя социальных услуг;  наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 19. | Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни | социальная услуга предоставляется по мере необходимости (продолжительность не более 45 минут);  в рамках предоставления социальной услуги предусматривается освещение вопросов адаптации, в том числе возрастной реабилитации, соблюдения санитарии, гигиенического и полового просвещения, профилактики венерических заболеваний и СПИДа, консультирование и дачу рекомендаций по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | должна способствовать усвоению получателем социальных услуг навыков соблюдения гигиены и санитарии и быть направлена на дачу разъяснения получателю социальных услуг пагубности вредных привычек, негативных результатов, к которым они приводят | дома-интерна- ты – 37,72;  психоневрологические интернаты – 63,53;  детские дома-интернаты – 139,17;  социально-реаби-литационные центры – 65,82;  реабилитационные центры – 235,06 | полнота предоставления социальной услуги;  своевременность предоставления социальной услуги;  результативность предоставления социальной услуги;  удовлетворенность получателя социальных услуг;  наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 20. | Проведение занятий по адаптивной физической культуре | социальная услуга предоставляется по мере необходимости (продолжительность – не более 45 минут);  в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: оценка исходных данных физической подготовленности получателя социальных услуг;  анализ индивидуальных программ реабилитации получателя социальных услуг;  подбор методик проведения занятий;  составление индивидуальных программ занятий по адаптивной физической культуре;  проведение занятий по адаптивной физической культуре | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | должна предоставляться лицам с ограниченными возможностями здоровья (включая инвалидов) всех возрастных и нозологических групп в соответствии с индивидуальными программами реабилитации и способствовать формированию и совершенствованию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей лиц с ограниченными возможностями здоровья | дома-интерна- ты, – 91,08;  психоневрологические интернаты – 117,99;  детские дома-интернаты – 228,85;  социально-реаби-литационные центры – 223,94;  реабилитационные центры – 273,28 | полнота предоставления социальной услуги;  своевременность предоставления социальной услуги;  результативность предоставления социальной услуги;  удовлетворенность получателя социальных услуг;  наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 21. | Содействие в получении в установленном порядке бесплатной медицинской помощи в объеме, предусмотренном территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации на территории Ставропольского края бесплатной медицинской помощи на соответствующий год | социальная услуга предоставляется по мере необходимости;  в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются:  осуществление записи на прием к врачу;  сбор документов;  обеспечение транспортом и сопровождающим лицом | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | должна обеспечивать своевременное и в необходимом объеме предоставление получателям социальных услуг бесплатной медицинской помощи в объеме, предусмотренном территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации на территории Ставропольского края бесплатной медицинской помощи с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателя социальных услуг | дома-интерна- ты – 52,87;  психоневрологические интернаты – 150,56;  детские дома-интернаты – 248,88;  социально-реаби-литационные центры – 337,62;  реабилитационные центры – 297,81 | полнота предоставления социальной услуги;  своевременность предоставления социальной услуги;  результативность предоставления социальной услуги;  удовлетворенность получателя социальных услуг;  наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 22. | Содействие в госпитализации нуждающегося получателя социальных услуг, сопровождение его в медицинскую организацию Ставропольского края | социальная услуга предоставляется по мере необходимости;  в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются:  сбор необходимых личных вещей, документов, необходимых при госпитализации;  вызов скорой медицинской помощи в случае возникновения экстренной ситуации, угрожающей жизни и здоровью получателя социальных услуг | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг, а также при наступлении факта заболевания, требующего госпитализации | должна обеспечивать содействие в своевременном и в необходимом по объему предоставлении медицинской помощи в медицинских организациях Ставропольского края с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателя социальных услуг;  представители поставщика социальных услуг на основании заключения врача должны осуществлять сопровождение получателя социальных услуг, направленного на госпитализацию, а также несовершеннолетнего получателя социальных услуг, направленного на госпитализацию | дома-интерна- ты – 115,05;  психоневрологические интернаты – 339,54;  детские дома-интернаты – 197,93;  социально-реаби-литационные центры – 397,62;  реабилитационные центры – 391,18 | полнота предоставления социальной услуги;  своевременность предоставления социальной услуги;  результативность предоставления социальной услуги;  удовлетворенность получателя социальных услуг;  наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 23. | Оказание медико-социальной помощи и стоматологической помощи | социальная услуга предоставляется по мере необходимости;  в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются:  организация взаимодействия получателя социальных услуг с медицинскими организациями Ставропольского края в случаях заболевания получателя социальных услуг социально значимыми заболеваниями, входящими в перечень социально значимых заболеваний, утвержденный постановлением Правительства Российской Федерации от 1 декабря 2004 г.  № 715 «Об утверждении перечня социально значимых заболеваний и перечня заболеваний, представляющих опасность для окружающих»;  выявление нуждающихся в средствах реабилитации;  оказание содействия в получении стоматологический помощи, в том числе для маломобильного получателя социальных услуг | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | должно обеспечивать своевременное и в необходимом объеме предоставление получателям социальных услуг медицинской помощи с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателя социальных услуг;  оказание медико-социальной помощи и стоматологической помощи осуществляется по медицинским показаниям | дома-интерна- ты – 37,79;  психоневрологические интернаты – 93,21;  детские дома-интернаты – 202,74;  социально-реаби-литационные центры – 378,77;  реабилитационные центры – 318,92 | полнота предоставления социальной услуги;  своевременность предоставления социальной услуги;  результативность предоставления социальной услуги;  удовлетворенность получателя социальных услуг;  наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 24. | Оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи, вызов врача на дом | социальная услуга предоставляется по мере необходимости;  в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются:  проведение медицинских манипуляций, направленных на оказание первой доврачебной помощи при состояниях, вызывающих угрозу здоровью получателя социальных услуг;  вызов скорой медицинской помощи или врача, либо принятие мер для транспортировки получателя социальных услуг в ближайшую медицинскую организацию Ставропольского края | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | должна предоставляться в соответствии с требованиями стандарта медицинской помощи | дома-интерна- ты – 232,69;  психоневрологические интернаты – 301,02;  детские дома-интернаты – 546,01;  социально-реаби-литационные центры – 309,30;  реабилитационные центры – 142,05 | полнота предоставления социальной услуги;  своевременность предоставления социальной услуги;  результативность предоставления социальной услуги;  удовлетворенность получателя социальных услуг;  наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 25. | Посещение получателя социальных услуг в медицинских организациях Ставропольского края при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях в целях оказания морально-психологической поддержки | социальная услуга предоставляется не менее одного раза за период госпитализации получателя социальных услуг, но не более одного раза в две недели;  в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются:  посещение получателя социальных услуг в медицинских организациях Ставропольского края, расположенных в пределах городского округа (муниципального района), на территории которого осуществляет свою деятельность поставщик социальных услуг в Ставропольском крае, а в отношении несовершеннолетних и граждан, признанных в установленном порядке недееспособными – в пределах Ставропольского края;  оказание получателю социальных услуг морально-  психологической поддержки | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | при предоставлении социальной услуги должны проводиться беседы с получателем социальных услуг, обеспечивающие действенную психологическую поддержку;  по просьбе получателя социальных услуг могут одновременно оказываться другие социальные услуги, в том числе приобретение и доставка продуктов питания, лекарственных средств и др. | дома-интерна- ты – 61,76;  психоневрологические интернаты – 115,86;  детские дома-интернаты – 143,81;  социально-реаби-литационные центры – 217,43;  реабилитационные центры – 391,18 | полнота предоставления социальной услуги;  своевременность предоставления социальной услуги;  результативность предоставления социальной услуги;  удовлетворенность получателя социальных услуг;  наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 26. | Содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, а также в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации | социальная услуга предоставляется по мере необходимости;  в рамках предоставления социальной услуги предусматривается сопровождение в медицинскую организацию Ставропольского края и обратно, помощь в заказе протезно-ортопедичес-ких изделий и технических средств ухода и реабилитации, контроль за их доставкой, при необходимости доставку | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | должна быть осуществлена в соответствии с практическими потребностями получателя социальных услуг | дома-интерна- ты – 61,15;  психоневрологические интернаты – 104,58;  детские дома-интернаты – 89,68;  социально-реаби-литационные центры – 337,86;  реабилитационные центры – 293,39 | полнота предоставления социальной услуги;  своевременность предоставления социальной услуги;  результативность предоставления социальной услуги;  удовлетворенность получателя социальных услуг;  наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 27. | Содействие в проведении медико-социальной экспертизы | социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в год;  в рамках предоставления социальной услуги предусматривается в соответствии с медицинскими показаниями контроль сроков очередного освидетельствования, сопровождение получателя социальной услуг к месту проведения медико-социальной экспертизы и обратно, сбор необходимых документов | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | должна обеспечить своевременное посещение получателем социальных услуг соответствующих специалистов и сбор всех документов, необходимых для комплексной оценки состояния его организма на основе анализа клинико-функциональных, социально-бытовых,  профессионально-трудовых, психологических данных освидетельствуемого с использованием классификаций и критериев, разрабатываемых и утверждаемых в установленном законодательством Российской Федерации порядке | дома-интерна- ты – 216,39;  психоневрологические интернаты – 201,38;  детские дома-интернаты – 148,43;  социально-реаби-литационные центры – 692,12; | полнота предоставления социальной услуги;  своевременность предоставления социальной услуги;  результативность предоставления социальной услуги;  удовлетворенность получателя социальных услуг;  наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 28. | Проведение социально-медицин-ских мероприятий для инвалидов, в том числе детей-инвалидов, на основании индивидуальных программ реабилитации | социальная услуга предоставляется по необходимости (продолжитель-ность – не более 60 минут);  в рамках предоставления социальной услуги предусматривается организация и проведение для получателя социальных услуг следующих мероприятий в соответствии с индивидуальной программой реабилитации и назначением врача (фельдшера):  массажа, физиотерапевтических процедур, занятий лечебной физкультурой | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | должна предоставляться получателю социальных услуг, имеющему индивидуальную программу реабилитации, и обеспечивать реализацию предусмотренных в ней мероприятий | дома-интерна- ты – 48,14;  психоневрологические интернаты – 133,14;  детские дома-интернаты – 184,01;  социально-реаби-литационные центры – 140,99;  реабилитационные центры – 100,24 | полнота предоставления социальной услуги;  своевременность предоставления социальной услуги;  результативность предоставления социальной услуги;  удовлетворенность получателя социальных услуг;  наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 29. | Содействие в организации прохождения диспансеризации | социальная услуга предоставляется по мере необходимости;  в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются:  сбор и подготовка документов, необходимых для прохождения диспансеризации;  доставка получателя социальных услуг в медицинскую организацию Ставропольского края или врачей соответствующего профиля в организацию социального обслуживания | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | получателю социальных услуг должно быть обеспечено посещение всех предписанных ему врачей-специалистов для углубленного и всестороннего обследования состояния здоровья | дома-интерна- ты – 168,58;  психоневрологические интернаты – 156,47;  детские дома-интернаты – 143,81;  социально-реаби-литационные центры – 259,15 | полнота предоставления социальной услуги;  своевременность предоставления социальной услуги;  результативность предоставления социальной услуги;  удовлетворенность получателя социальных услуг;  наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 30. | Медико-социальное обследование безнадзорных и беспризорных детей и лиц без определенного места жительства и занятий при поступлении в организации социального обслуживания и проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки | социальная услуга предоставляется по мере необходимости, в том числе при поступлении в организацию социального обслуживания;  в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются:  проведение первичного медицинского осмотра первичной санитарной обработки;  организация первой доврачебной помощи (при необходимости) | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | социальная услуга предоставляется в условиях приемно-карантинного отделения поставщика социальных услуг, в случае его отсутствия получатель социальных услуг направляется в медицинские организации Ставропольского края для проведения обследования | дома-интерна- ты – 132,33;  психоневрологические интернаты – 117,46;  детские дома-интернаты – 197,93;  социально-реаби-литационные центры – 93,94; | полнота предоставления социальной услуги;  своевременность предоставления социальной услуги;  результативность предоставления социальной услуги;  удовлетворенность получателя социальных услуг;  наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| III. Социально-психологические услуги | | | | | | |
| 31. | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | социальная услуга предоставляется не более трех раз в неделю (продолжительностью – не более 60 минут);  в рамках предоставления социальной услуги предусматривается получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | должна своевременно предупредить возможные нарушения в процессе становления и развития личности получателя социальных услуг, способствовать созданию условий для полноценного психического развития личности | дома-интерна- ты – 65,40;  психоневрологические интернаты – 62,15;  детские дома-интернаты – 201,30;  социально-реаби-литационные центры – 176,91;  реабилитационные центры – 291,89 | полнота предоставления социальной услуги;  своевременность предоставления социальной услуги;  результативность предоставления социальной услуги;  удовлетворенность получателя социальных услуг;  наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 32. | Психологическая помощь и поддержка | социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не более трех раз в неделю (продолжитель-ность – не более 60 минут);  в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение индивидуальной психологической работы с родственниками тяжелобольного получателя социальных услуг, находящегося в остром эмоциональном состоянии, целью которой является стабилизация эмоционального состояния клиента и определение дальнейших путей психологического взаимодействия с тяжелобольным | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | должна способствовать укреплению психического здоровья получателя социальных услуг, повышению его психической защищенности и стрессоустойчивости | дома-интерна- ты – 63,61;  психоневрологические интернаты – 71,10;  детские дома-интернаты – 111,62;  социально-реаби-литационные центры – 196,42;  реабилитационные центры – 335,99 | полнота предоставления социальной услуги;  своевременность предоставления социальной услуги;  результативность предоставления социальной услуги;  удовлетворенность получателя социальных услуг;  наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 33. | Социально-психо-логический патронаж | предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в месяц, (продолжитель-ность – не более 20 минут);  в рамках предоставления социальной услуги предусматривается систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для выявления ситуации психологического дискомфорта, конфликтных и других ситуаций | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | должна обеспечивать своевременное оказание получателю социальных услуг необходимой социально-психологической помощи | дома-интерна- ты – 30,82;  психоневрологические интернаты – 57,68;  детские дома-интернаты – 111,62;  социально-реаби-литационные центры – 56,09;  реабилитационные центры – 391,18 | полнота предоставления социальной услуги;  своевременность предоставления социальной услуги;  результативность предоставления социальной услуги;  удовлетворенность получателя социальных услуг;  наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 34. | Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия | социальная услуга предоставляется по мере необходимости исходя из эмоционального состояния получателей социальных услуг (продолжительность – не более 60 минут);  в рамках предоставления социальной услуги предусматривается консультирование получателя социальных услуг по интересующим его проблемам в целях содействия в мобилизации его духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | должна осуществляться анонимно, в том числе с использованием телефона доверия | детские дома-интернаты – 111,62;  социально-реаби-литационные центры – 240,07;  реабилитационные центры – 208,35 | полнота предоставления социальной услуги;  своевременность предоставления социальной услуги;  результативность предоставления социальной услуги;  удовлетворенность получателя социальных услуг;  наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 35. | Оказание экстренной психологической помощи | социальная услуга предоставляется по мере необходимости исходя из эмоционального состояния получателя социальных услуг продолжитель- ность – не более 60 минут);  в рамках предоставления социальной услуги предусматривается индивидуальная психологическая работа с получателем социальных услуг, находящемся в остром эмоциональном состоянии вследствие острой жизненной ситуации (включая террористические акты, техногенные катастрофы и др.) | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | социальная услуга должна способствовать стабилизации эмоционального состояния получателя социальных услуг | дома-интерна- ты – 113,91;  психоневрологические интернаты – 53,20;  детские дома-интернаты – 111,62;  социально-реаби-литационные центры – 327,34;  реабилитационные центры – 319,33 | полнота предоставления социальной услуги;  своевременность предоставления социальной услуги;  результативность предоставления социальной услуги;  удовлетворенность получателя социальных услуг;  наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 36. | Психологические тренинги | социальная услуга предоставляется не более одного раза в неделю (продолжительность – не более 45 минут);  в рамках предоставления социальной услуги предусматривается активное психологическое воздействие, направленное на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, на выработку умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания, предоставление психологической помощи, отработку новых приемов и способов поведения | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | должна выработать у получателя социальных услуг умения и навыки социальной адаптации к создавшимся условиям проживания | дома-интерна- ты – 11,53;  психоневрологические интернаты – 44,25;  детские дома-интернаты – 201,30;  социально-реаби-литационные центры – 561,90;  реабилитационные центры – 483,54 | полнота предоставления социальной услуги;  своевременность предоставления социальной услуги;  результативность предоставления социальной услуги;  удовлетворенность получателя социальных услуг;  наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 37. | Психологическая диагностика и обследование личности | социальная услуга предоставляется по мере необходимости при обращении получателя социальных услуг за психологической помощью (продолжительность – не более 60 минут);  в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение диагностических манипуляций, направленных на определение актуального психического состояния получателя социальных услуг, особенностей его системы отношений, специфики взаимоотношений с окружающими людьми, необходимых для составления прогноза и разработки рекомендаций по оказанию ему надлежащей психологической помощи | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | должна обеспечивать разработку рекомендаций по коррекции отклонений получателя социальных услуг | дома-интерна- ты – 9,25;  психоневрологические интернаты – 48,72;  детские дома-интернаты – 111,62;  социально-реаби-литационные центры – 380,42;  реабилитационные центры – 343,06 | полнота предоставления социальной услуги;  своевременность предоставления социальной услуги;  результативность предоставления социальной услуги;  удовлетворенность получателя социальных услуг;  наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 38. | Психологическая коррекция | социальная услуга предоставляется не более одного раза в неделю (продолжительность – не более 50 минут);  в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение индивидуальной психологической работы, направленной на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью приведения этих показателей в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | должна проводиться индивидуально, а также в группах получателей социальных услуг со схожими проблемами | дома-интерна- ты – 9,25;  психоневрологические интернаты – 48,72;  детские дома-интернаты – 246,14;  социально-реаби-литационные центры – 422,63;  реабилитационные центры – 450,74 | полнота предоставления социальной услуги;  своевременность предоставления социальной услуги;  результативность предоставления социальной услуги;  удовлетворенность получателя социальных услуг;  наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 39. | Психотерапевтическая помощь | социальная услуга предоставляется не более одного раза в неделю (продолжительность – не более 50 минут);  в рамках предоставления социальной услуги предусматривается психологическое воздействие (вмешательство), осуществляемое в процессе исследования причин психологических проблем и механизмов  их функционирования с помощью специально организованного интервью и других психологических методов | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | должна обеспечивать эффективное преодоление получателем социальных услуг проблем острой психотравмирующей и стрессовой ситуации, негативно влияющих на его здоровье и психику | дома-интерна- ты – 98,38;  психоневрологические интернаты – 97,45;  детские дома-интернаты – 421,03;  социально-реаби-литационные центры – 480,09;  реабилитационные центры – 293,39 | полнота предоставления социальной услуги;  своевременность предоставления социальной услуги;  результативность предоставления социальной услуги;  удовлетворенность получателя социальных услуг;  наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 40. | Психопрофилактическая и психологическая работа, направленная на своевременное предупреждение возможных нарушений в становлении и развитии личности | социальная услуга предоставляется не реже одного раза в месяц (продолжительность – не более 45 минут);  в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение индивидуальной психологической работы, направленной на формирование у получателя социальных услуг потребности в психологических знаниях и желании их использовать для саморазвития, самосовершенствования, самореализации, предупреждения возможных нарушений в развитии его личности и индивидуальности, а также для создания благоприятных взаимоотношений в семье и социуме | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | должна своевременно предупредить возможные нарушения в процессе становления и развития личности получателя социальных услуг, способствовать созданию условий для полноценного психического развития личности | дома-интерна- ты – 92,46;  психоневрологические интернаты – 97,45;  детские дома-интернаты – 111,62;  социально-реаби-литационные центры – 280,49;  реабилитационные центры – 319,33 | полнота предоставления социальной услуги;  своевременность предоставления социальной услуги;  результативность предоставления социальной услуги;  удовлетворенность получателя социальных услуг;  наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 41. | Проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения | социальная услуга предоставляется не более одного раза в месяц (продолжительность – не более 45 минут);  в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение групповых занятий (заседания клуба), направленных на предупреждение и своевременное выявление неблагоприятных межличностных отношений, стрессовых и других актуальных ситуаций психического дискомфорта, которые нарушают нормальную жизнедеятельность получа-  телей социальных услуг | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | должна оказывать помощь получателю социальных услуг в выходе из состояния дискомфорта, повышении стрессоус-тойчивости, поддержании и укреплении психического здоровья, повышении уровня психологической культуры | дома-интерна- ты – 148,33;  психоневрологические интернаты – 107,60;  детские дома-интернаты – 94,17;  социально-реаби-литационные центры – 285,82;  реабилитационные центры – 293,39 | полнота предоставления социальной услуги;  своевременность предоставления социальной услуги;  результативность предоставления социальной услуги;  удовлетворенность получателя социальных услуг;  наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| IV. Социально-педагогические услуги | | | | | | |
| 42. | Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольным получателем социальных услуг, получателем социальных услуг, имеющим ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инва-лидами | социальная услуга предоставляется не более двух раз в не-делю (продолжительность – не более 60 минут);  предусматривает проведение занятий для родственников тяжелобольного получателя социальных услуг, в том числе детей-инвалидов, с целью обучения их навыкам общего ухода | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | должна предоставляться при наличии у получателя социальных услуг родственников, которые могут осуществлять за ним уход | дома-интерна- ты – 28,97;  психоневрологические интернаты – 53,68;  детские дома-интернаты – 120,05;  социально-реаби-литационные центры – 380,81;  реабилитационные центры – 420,71 | полнота предоставления социальной услуги;  своевременность предоставления социальной услуги;  результативность предоставления социальной услуги;  удовлетворенность получателя социальных услуг;  наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 43. | Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности | социальная услуга предоставляется не более двух раз в не-делю (продолжительность – не более 30 минут;  в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение индивидуальной педагогической работы, направленной на преодоление трудностей и разрешение проблем в обучении, воспитании и развитии получателя социальных услуг через проведение диагностических манипуляций, для составления прогноза и разработки рекомендаций для лиц, осуществляющих обучение, воспитание и уход | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | должна предоставляться для содействия в выборе формы обучения получателя социальных услуг в зависимости от его физического и психического состояния, оказания практической помощи в организации обучения | детские дома-интернаты – 179,37;  социально-реаби-литационные центры – 214,18;  реабилитационные центры – 281,61 | полнота предоставления социальной услуги;  своевременность предоставления социальной услуги;  результативность предоставления социальной услуги;  удовлетворенность получателя социальных услуг;  наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 44. | Социально-педаго-гическая коррекция, включая диагностику и консультирование | социальная услуга предоставляется не более двух раз в не-делю (продолжительность – не более 30 минут);  в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение индивидуальной педагогической работы, направленной на преодоление трудностей и разрешение проблем в обучении, воспитании и развитии получателя социальных услуг через проведение диагностических манипуляций, для составления прогноза и разработки рекомендаций для лиц, осуществляющих обучение, воспитание и уход | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | должна обеспечить квалифицированную и эффективную помощь получателю социальных услуг в преодолении и исправлении допущенных педагогических ошибок, в правильном понимании и решении интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности и удовлетворение его проблем | дома-интерна- ты – 48,08;  психоневрологические интернаты – 76,09;  детские дома-интернаты – 389,10;  социально-реаби-литационные центры – 328,63;  реабилитационные центры – 382,18 | полнота предоставления социальной услуги;  своевременность предоставления социальной услуги;  результативность предоставления социальной услуги;  удовлетворенность получателя социальных услуг;  наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 45. | Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) | социальная услуга предоставляется не реже одного раза в месяц;  в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение занятий, направленных на формирование и развитие позитивных интересов получателя социальных услуг, в том числе привлечение его к участию в досуговых мероприятиях | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | должна предоставляется в соответствии с возрастными, психологическими и личностными особенностями получателя социальных услуг и оказывать положительное влияние на физическое и психическое состояние получателя социальных услуг | дома-интерна- ты – 134,36;  психоневрологические интернаты – 112,07;  детские дома-интернаты – 389,10;  социально-реаби-литационные центры – 310,28;  реабилитационные центры – 299,77 | полнота предоставления социальной услуги;  своевременность предоставления социальной услуги;  результативность предоставления социальной услуги;  удовлетворенность получателя социальных услуг;  наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 46. | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) | социальная услуга предоставляется в соответствии с состоянием здоровья, возрастными, психологическими и личностными особенностями получателя социальных услуг не реже одного раза в месяц;  в рамках предоставления социальной услуги предусматривается организация и проведение праздников, юбилеев, спортивных соревнований, викторин и других культурных мероприятий | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | должна оказывать положительное влияние на физическое и психическое состояние получателя социальных услуг;  для получателя социальных услуг обеспечивается возможность посещения с учетом состояния его здоровья учреждений культуры, с оплатой стоимости услуг учреждений культуры за свой счет | дома-интерна- ты – 107,86;  психоневрологические интернаты – 63,37;  детские дома-интернаты – 140,30;  социально-реаби-литационные центры – 319,73;  реабилитационные центры – 343,06 | полнота предоставления социальной услуги;  своевременность предоставления социальной услуги;  результативность предоставления социальной услуги;  удовлетворенность получателя социальных услуг;  наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 47. | Социально-педагогический патронаж | социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в месяц, продолжитель- ность – не более 20 минут);  в рамках предоставления социальной услуги предусматривается систематическое проведение педагогической работы с родителями, опекунами, попечителями получателя социальных услуг, а также осуществление посещение работниками поставщика социальных услуг в Ставропольском крае семьи получателя социальных услуг с целью изучения характера взаимоотношений между членами семьи с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | должна обеспечивать налаживание позитивных отношений между членами семьи получателя социальных услуг, обеспечивать преемственность реабилитационных мероприятий в отношении получателя социальных услуг | дома-интерна- ты – 47,77;  психоневрологические интернаты – 49,22;  детские дома-интернаты – 389,10;  социально-реаби-литационные центры – 420,79;  реабилитационные центры – 490,96 | полнота предоставления социальной услуги;  своевременность предоставления социальной услуги;  результативность предоставления социальной услуги;  удовлетворенность получателя социальных услуг;  наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 48. | Социально-педагогическое консультирование получателя социальных услуг | социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не более двух раз в неделю, (продолжитель-ность – не более 20 минут);  в рамках предоставления социальной услуги предусматривается разъяснение получателю социальных услуг интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности в соответствии с его практическими потребностями | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | должна обеспечить квалифицированную и эффективную помощь получателю социальных услуг в преодолении и исправлении допущенных педагогических ошибок, в правильном понимании и решении интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности и удовлетворение его проблем | дома-интерна- ты – 41,61;  психоневрологические интернаты – 49,22;  детские дома-интернаты – 201,45;  социально-реаби-литационные центры – 580,59;  реабилитационные центры – 582,62 | полнота предоставления социальной услуги;  своевременность предоставления социальной услуги;  результативность предоставления социальной услуги;  удовлетворенность получателя социальных услуг;  наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| V. Социально-трудовые услуги | | | | | | |
| 49. | Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам | социальная услуга предоставляется не реже одного раза в неделю (продолжительность – не более 4 часов);  в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются:  участие получателя социальных услуг в лечебно-трудовом процессе с учетом состояния здоровья, интересов, желаний с применением средств, адаптированных для него технических средств и устройств;  организация видов деятельности, связанных с занятиями творческим трудом;  проведение мероприятий по обучению получателя социальных услуг доступным профессиональным навыкам в целях социально-трудовой реабилитации, восстановления личностного и социального статуса;  оказание помощи в осуществлении индивидуально подобранных мероприятий, направленных на содействие активной и самостоятельной трудовой деятельности (трудотерапия) | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | должна предоставляться с учетом состояния здоровья, интересов, желаний получателя социальных услуг, оказывать позитивное влияние на состояние здоровья и психический статус получателя социальных услуг и приводить к восстановлению (формированию) трудовых и начальных профессиональных навыков и активного образа жизни | дома-интерна- ты – 10,17;  психоневрологические интернаты – 88,62;  детские дома-интернаты – 245,34;  социально-реаби-литационные центры – 359,39;  реабилитационные центры – 410,73 | полнота предоставления социальной услуги;  своевременность предоставления социальной услуги;  результативность предоставления социальной услуги;  удовлетворенность получателя социальных услуг;  наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 50. | Оказание помощи в трудоустройстве | социальная услуга предоставляется по мере необходимости;  в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются:  поиск необходимых организаций и пред-приятий для трудоустройства получателя социальных услуг, в том числе путем проведения переговоров с работодателями;  содействие в трудоустройстве на рабочие места в самой организации социального обслуживания;  учет занятости трудоспособного получателя социальных услуг для решения вопросов его трудовой адаптации | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его состоянием здоровья, квалификацией | дома-интерна- ты – 49,99  психоневрологические интернаты – 90,17;  детские дома-интернаты – 155,66;  социально-реаби-литационные центры – 254,23; | полнота предоставления социальной услуги;  своевременность предоставления социальной услуги;  результативность предоставления социальной услуги;  удовлетворенность получателя социальных услуг;  наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 51. | Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами, в том числе детьми-инвалидами, в соответствии с их способностями | социальная услуга предоставляется по мере необходимости;  в раках предоставления социальной услуги предусматриваются:  содействие в зачислении инвалидов (детей-инвалидов) в образовательные организации с целью получения ими образования или квалификации;  оказание помощи получателю социальных услуг в овладении новыми знаниями и информационными технологиями по имеющимся у них специальностям, компьютерной грамотностью и ее применению в работе;  содействие инвалидам в правильном выборе и рациональной организации занятий по своей бывшей профессии, но в сокращенном объеме и на должностях, соответствующих психофизическим возможностям, способствующих их социальной адаптации к пенсионному периоду | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | должна предоставляться с учетом характера инвалидности, физического состояния инвалидов и обеспечивать необходимые для них удобства в процессе воспитания и обучения;  предоставляется с учетом способности того или иного инвалида к восприятию и усвоению навыков воспитания или учебного материала | дома-интерна- ты – 11,40;  психоневрологические интернаты – 101,03;  детские дома-интернаты – 155,66;  социально-реаби-литационные центры – 590,93;  реабилитационные центры – 586,77 | полнота предоставления социальной услуги;  своевременность предоставления социальной услуги;  результативность предоставления социальной услуги;  удовлетворенность получателя социальных услуг;  наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| VI. Социально-правовые услуги | | | | | | |
| 52. | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | социальная услуга предоставляется по мере необходимости;  в рамках предоставления социальной услуги предусматривается оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении и восстановлении документов, имеющих юридическое значение, в том числе документов, удостоверяющих личность, включая подготовку и направление в соответствующие инстанции необходимых документов, обеспечение контроля за их прохождением, предоставление разъяснений получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателю социальных услуг документов | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | должна обеспечить своевременное решение проблем получателя социальных услуг, связанных с отсутствием (утратой) документов | дома-интерна- ты – 43,58;  психоневрологические интернаты – 81,61;  детские дома-интернаты – 144,53;  социально-реаби-литационные центры – 282,12;  реабилитационные центры – 293,39 | полнота предоставления социальной услуги;  своевременность предоставления социальной услуги;  результативность предоставления социальной услуги;  удовлетворенность получателя социальных услуг;  наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 53. | Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно | социальная услуга предоставляется по мере необходимости;  в рамках предоставления социальной услуги предусматривается содействие в приглашении юриста, нотариуса, сопровождение получателя социальных услуг в юридическую консультацию, нотариальную службу и обратно, в том числе осуществляющих в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края предоставление бесплатной юридической помощи | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | должна обеспечить получение своевременной и квалифицированной помощи получателю социальных услуг в решении юридических вопросов | дома-интерна- ты – 21,79;  психоневрологические интернаты – 81,61;  детские дома-интернаты – 130,05;  социально-реаби-литационные центры – 349,89;  реабилитационные центры – 254,27 | полнота предоставления социальной услуги;  своевременность предоставления социальной услуги;  результативность предоставления социальной услуги;  удовлетворенность получателя социальных услуг;  наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 54. | Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг | социальная услуга предоставляется по мере необходимости;  в рамках предоставления социальной услуги предусматривается деятельность по предупреждению нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальной услуги, восстановлению его нарушенных прав, представлению интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими  и юридическими лицами | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | должна обеспечить своевременное полное квалифицированное и эффективное оказание помощи получателю социальных услуг | дома-интерна- ты – 21,79;  психоневрологические интернаты – 86,43;  детские дома-интернаты – 144,53;  социально-реаби-литационные центры – 409,38;  реабилитационные центры – 287,94 | полнота предоставления социальной услуги;  своевременность предоставления социальной услуги;  результативность предоставления социальной услуги;  удовлетворенность получателя социальных услуг;  наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 55. | Социально-право-вой патронаж | социальная услуга предоставляется по мере необходимости;  в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются:  предоставление получателю социальных услуг подробной информации (разъяснений) о предусмотренных законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края мерах социальной поддержки;  содействие в подготовке документов, необходимых для получения мер социальной поддержки | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | должна обеспечивать своевременное, полное, квалифицированное и эффективное оказание помощи в получении мер социальной поддержки | дома-интерна- ты – 15,41;  психоневрологические интернаты – 45,65;  детские дома-интернаты – 179,37;  социально-реаби-литационные центры – 280,88;  реабилитационные центры – 310,84 | полнота предоставления социальной услуги;  своевременность предоставления социальной услуги;  результативность предоставления социальной услуги;  удовлетворенность получателя социальных услуг;  наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 56. | Содействие в получении установленных законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края мер социальной поддержки | социальная услуга предоставляется по мере необходимости;  в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются:  предоставление получателю социальных услуг подробной информации (разъяснений) о предусмотренных законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края мерах социальной поддержки;  содействие в подготовке документов, необходимых для получения мер социальной поддержки | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | должна обеспечивать своевременное, полное, квалифицированное и эффективное оказание помощи в получении мер социальной поддержки | дома-интерна- ты – 52,39;  психоневрологические интернаты – 67,49;  детские дома-интернаты – 134,52;  социально-реаби-литационные центры – 317,79;  реабилитационные центры – 332,51 | полнота предоставления социальной услуги;  своевременность предоставления социальной услуги;  результативность предоставления социальной услуги;  удовлетворенность получателя социальных услуг;  наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 57. | Оказание помощи по вопросам пенсионного обеспечения и получения социальных выплат | социальная услуга предоставляется по мере необходимости;  в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются:  предоставление получателю социальных услуг подробной информации (разъяснений) о предусмотренных законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края пенсиях и социальных выплатах;  содействие в подготовке документов, необходимых для получения пенсий и социальных выплат | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | должна обеспечивать своевременное, полное, квалифицированное и эффективное оказание помощи в получении пенсий и социальных выплат | дома-интерна- ты – 9,25;  психоневрологические интернаты – 155,76;  детские дома-интернаты – 179,37;  социально-реаби-литационные центры – 301,06;  реабилитационные центры – 97,80 | полнота предоставления социальной услуги;  своевременность предоставления социальной услуги;  результативность предоставления социальной услуги;  удовлетворенность получателя социальных услуг;  наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| VII. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получа­телей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов | | | | | | |
| 58. | Обучение инвалидов, в том числе детей-инвалидов, пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | социальная услуга предоставляется по мере необходимости (продолжитель-ность – не более 30 минут);  в рамках предоставления социальной услуги предусматривается обучение получателя социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации, а также проведение тренировок с использованием тренажерного и спортивного оборудования | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | должно способствовать развитию у получателя социальных услуг практических навыков, умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации | дома-интерна- ты – 6,16;  психоневрологические интернаты – 111,36;  детские дома-интернаты – 309,06;  социально-реаби-литационные центры – 338,05;  реабилитационные центры – 516,61 | полнота предоставления социальной услуги;  своевременность предоставления социальной услуги;  результативность предоставления социальной услуги;  удовлетворенность получателя социальных услуг;  наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 59. | Проведение социально-реабилита-ционных мероприятий в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с индивидуальными программами реабилитации, курс комплексной реабилитации составляет не более 3 месяцев два раза в год;  в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются:  проведение активирующей терапии;  проведение комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг;  проведение лечебной физкультуры, массажа и других реабилитационных мероприятий | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | должна обеспечивать своевременное выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации | дома-интерна- ты – 7,83;  психоневрологические интернаты – 89,50;  детские дома-интернаты – 685,93;  социально-реаби-литационные центры – 735,93;  реабилитационные центры – 810,28 | полнота предоставления социальной услуги;  своевременность предоставления социальной услуги;  результативность предоставления социальной услуги;  удовлетворенность получателя социальных услуг;  наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 60. | Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах | социальная услуга предоставляется по мере необходимости;  в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведения в быту и общественных местах, самоконтроля и другим формам общественной деятельности | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | должна способствовать улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптированию к существующей среде обитания, развитию способности у получателя социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций;  социальная услуга предоставляется в соответствии с индивидуальными программами реабилитации | дома-интерна- ты – 7,83;  психоневрологические интернаты – 130,14;  детские дома-интернаты – 480,93;  социально-реаби-литационные центры – 430,15;  реабилитационные центры – 482,73 | полнота предоставления социальной услуги;  своевременность предоставления социальной услуги;  результативность предоставления социальной услуги;  удовлетворенность получателя социальных услуг;  наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 61. | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в год;  в рамках предоставления социальной услуги предусматривается обучение навыкам работы на компьютере, в информационно-телекоммуни-кационной сети «Интернет» | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | должна способствовать повышению уровня компьютерной грамотности и обучению получателя социальных услуг использованию информационных ресурсов, снятию барьеров в общении, расширению зоны общения | дома-интерна- ты – 24,74;  психоневрологические интернаты – 28,77;  детские дома-интернаты – 118,80;  социально-реаби-литационные центры – 136,28;  реабилитационные центры – 180,16 | полнота предоставления социальной услуги;  своевременность предоставления социальной услуги;  результативность предоставления социальной услуги;  удовлетворенность получателя социальных услуг;  наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\*Значения подушевого норматива финансирования социальной услуги указаны в зависимости от типа организации социального обслуживания.