**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ**  
**СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

**ПРИКАЗ**

22 октября 2014 г.  
г. Ставрополь № 510

О порядке обеспечения бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги

В целях реализации Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1.​ Утвердить прилагаемый Порядок обеспечения бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги.

2.​ Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на временно исполняющего обязанности заместителя министра Кобыляцкого Н.Г.

3.​ Настоящий приказ вступает в силу с 01 января 2015 года.

Министр                                                    И.И.Ульянченко

**УТВЕРЖДЕН**

приказом министерства труда и  
социальной защиты населения  
Ставропольского края  
от 22 октября 2014 г. № 510

ПОРЯДОК

обеспечения бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги

1.​ Настоящий Порядок разработан в соответствии с Федеральным законом «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и определяет правила бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее соответственно – доступ к информации).

2.​ На информационных стендах, в информационных киосках (при их наличии) в здании министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края (далее – министерство) размещается и поддерживается в актуальном состоянии следующая информация и документы:

1) график работы министерства;

2) контактная информация о должностных лицах министерства, ответственных за обеспечение выполнения министерством полномочий в сфере социального обслуживания граждан;

3) перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг;

4) порядок, сроки и условия предоставления социальных услуг.

3.​ На официальном сайте министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет») размещается и поддерживается в актуальном состоянии следующая информация:

1) график работы министерства, почтовый адрес, номера телефонов, адреса интернет-сайта и электронной почты, по которым получатели социальных услуг могут получить необходимую информацию;

2) перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг;

3) реестр поставщиков социальных услуг;

4) порядок, сроки и условия предоставления социальных услуг.

Информация и документы подлежат размещению на официальном сайте министерства в сети «Интернет» и обновлению в течение десяти рабочих дней со дня их создания или внесения в них соответствующих изменений.

4. Поставщики социальных услуг формируют общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию об их деятельности, и обеспечивают бесплатный доступ к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщиков социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети «Интернет», в том числе на официальном сайте поставщика социальных услуг.

5. На информационных стендах в помещениях поставщиков социальных услуг размещается и поддерживается в актуальном состоянии следующая информация и документы:

1) о дате государственной регистрации, об учредителе (учредителях), о месте нахождения, филиалах (при их наличии), режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты;

2) о структуре и об органах управления поставщика социальных услуг;

3) о формах социального обслуживания, видах социальных услуг, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на социальные услуги, об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;

4) о правах и обязанностях поставщика и получателей социальных услуг;

5) о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии), о персональном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы);

6) о результатах и позиции поставщика социальных услуг в рейтинге по итогам независимой оценки качества работы поставщика социальных услуг;

7) копии лицензий с приложениями на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации;

8) правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг (при предоставлении социальных услуг в полустационарной или стационарной формах);

9) правила внутреннего трудового распорядка, коллективного договора;

6. Поставщики социальных услуг обеспечивают доступ к обязательным разделам (подразделам) на своих официальных сайтах в сети «Интернет», в которых размещают следующую информацию:

1) о дате государственной регистрации, об учредителе (учредителях), о месте нахождения, филиалах (при их наличии), режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты;

2) о структуре и об органах управления поставщика социальных услуг;

3) о форме социального обслуживания, видах социальных услуг, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на социальные услуги;

4) о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;

5) о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии), о персональном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы);

6) о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»);

7) о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, а также оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;

8) об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;

9) о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации;

10) о финансово-хозяйственной деятельности;

11) о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре;

12) о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;

13) о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, которая определяется уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;

14) об иной информации, которая размещается, опубликовывается по решению поставщика социальных услуг и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Размещение и обновление информации на официальном сайте поставщиков социальных услуг в сети «Интернет» (в том числе содержание указанной информации и форма ее предоставления) осуществляется в порядке, устанавливаемом уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

7. Поставщики социальных услуг могут размещать на официальном сайте в сети «Интернет» следующую информацию:

1) комментарии и отзывы получателей социальных услуг и профессиональных экспертов о качестве работы поставщика социальных услуг;

2) сведения о наградах и поощрениях;

3) новостную ленту о деятельности поставщика социальных услуг, значимых событиях, объявления для получателей социальных услуг;

4) ссылки на следующие информационные ресурсы:

портал органов государственной власти Ставропольского края;

официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях;

официальный сайт единой информационной системы в сфере закупок (портал закупок);

портал государственных и муниципальных услуг (функций), предоставляемых (исполняемых) органами исполнительной власти Ставропольского края и органами местного самоуправления муниципальных образований Ставропольского края.

8. Информация и документы, указанные в пунктах 3 и 6 настоящего Порядка, подлежат размещению соответственно на официальном сайте министерства и поставщика социальных услуг в сети «Интернет» и обновлению в течение десяти рабочих дней со дня их создания, получения или внесения в них соответствующих изменений.

9. Министерство и поставщики социальных услуг вправе публиковать информацию и документы, указанную в пунктах 3 и 6 настоящего Порядка в средствах массовой информации.